



# Customer Training Center (CTC) – mit HR Force vom Anwender zum Experten

Know-How aufbauen, vergrößern und sichern

**Barbara WEISSMANN & Klaus TROLP**, HR Force EDV-Beratung GmbH

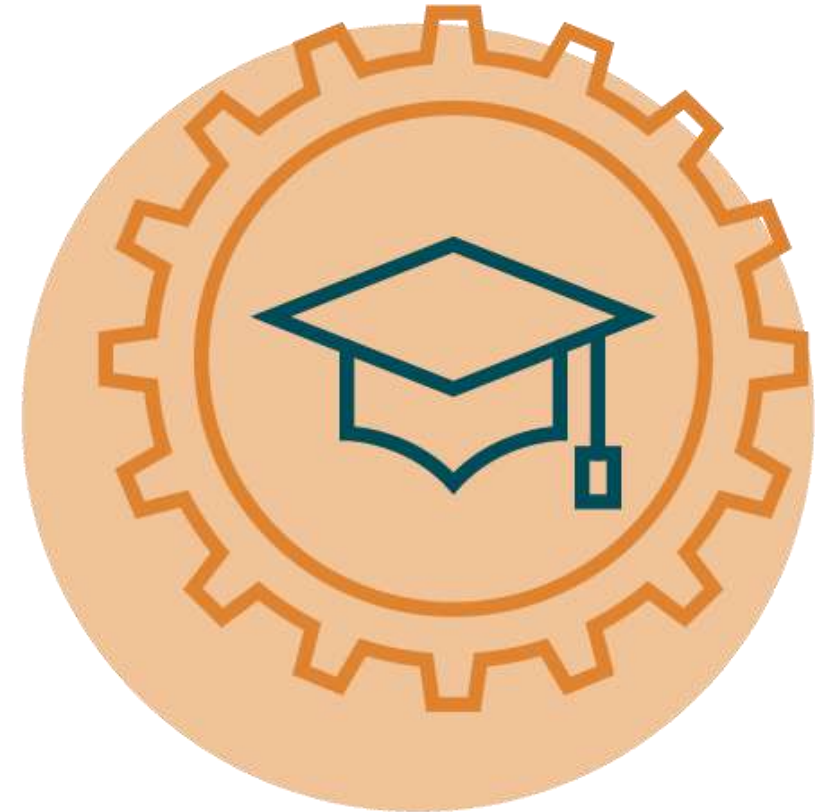
# CTC – Customer Training Center

## ❏ Leitgedanke

- ❏ Trainingsplattform für Mitarbeiter und Kunden
- ❏ Wissenstransfer vom Experten zum Trainee
- ❏ Gesamte SAP HR Landschaft (On-Premise / Cloud)
- ❏ Stetige Aktualisierung der Inhalte (Know-How Pool)

## ❏ Zielsetzung

- ❏ Ausbildung vom Anwender zum Experten
- ❏ Zielgerichtete Trainings
- ❏ Trainings durch Spezialisten mit Expertenwissen



# CTC - Trainingskonzeption



## ❏ Alles aus einer Hand

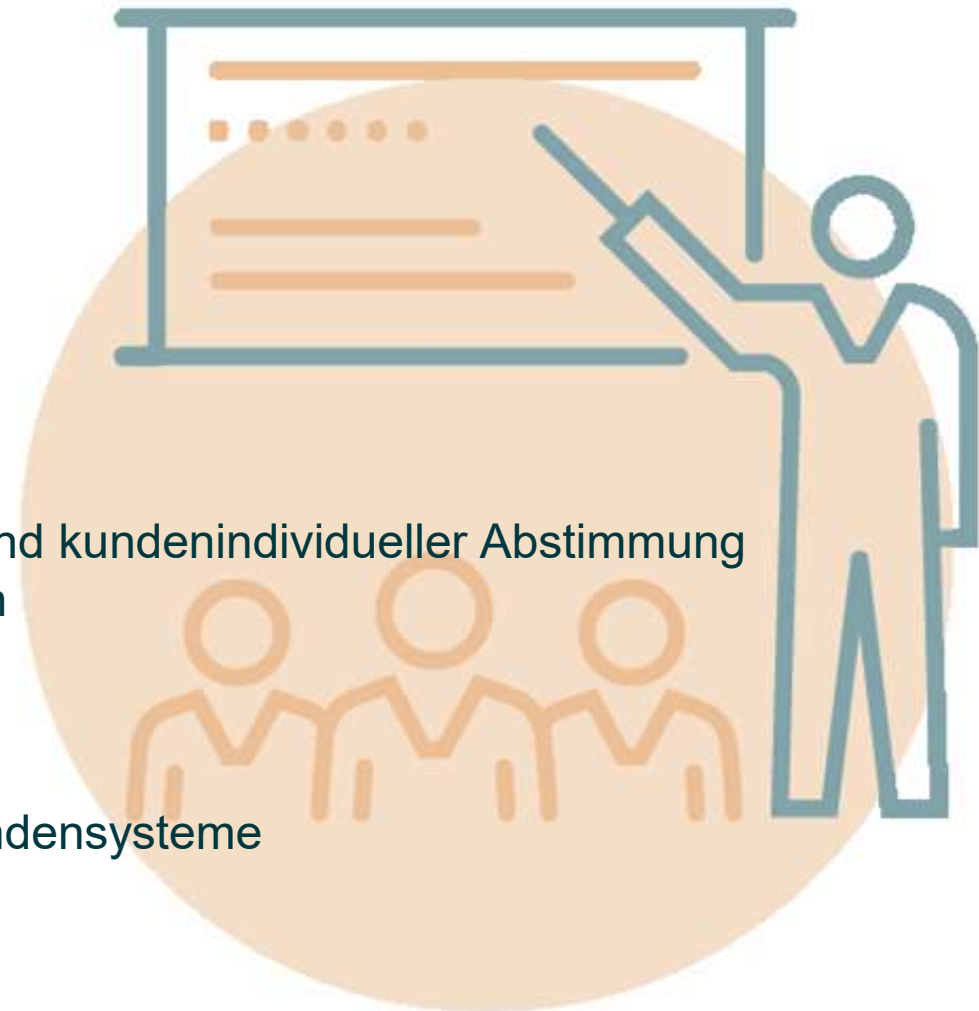
- ❏ Know-How
- ❏ Organisation
- ❏ Ressourcen

## ❏ Trainingsinhalte

- ❏ SAP HR als Trainingsinhalte
- ❏ Modulare Trainingsbausteine
- ❏ Ausbildungspläne (z.B. Experte PY)
- ❏ Individueller Aufbau von Trainingsinhalten aufgrund kundenindividueller Abstimmung
- ❏ Behandlung von kundenindividuellen Anlassfällen

## ❏ Trainerkonzept

- ❏ Trainer sind Experten mit Praxiskompetenzen
- ❏ Kenntnis des Kundensystems bzw. ähnlicher Kundensysteme
- ❏ Direkter Kontakt zum Trainingskoordinator





# CTC - Trainingskonzeption



## ❏ Organisation

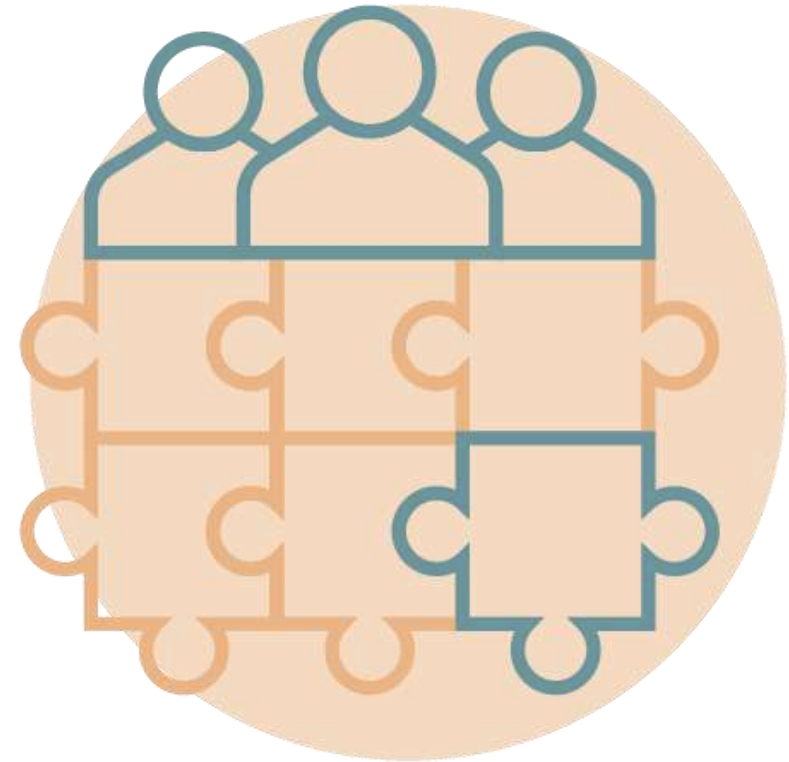
- ❏ Trainingsdauer (max. 4 Std.) pro Modul
- ❏ Individuelle Trainingstermine und Uhrzeiten (Präsenz / Online)
- ❏ Sprache: Deutsch bzw. Englisch auf Anfrage

## ❏ Nachbesprechung / Nachbereitung / Auffrischung

- ❏ Beantwortung offener Fragen
- ❏ Reflexion des Trainings nach einer bestimmten Zeit

## ❏ Kosten

- ❏ Individuelle Preisgestaltung



# Leistungsumfang

## ❏ Vollständige Planung und Organisation von A-Z

- ❏ Trainingskoordination
- ❏ Trainer
- ❏ Räumlichkeiten
- ❏ Verpflegung
- ❏ Trainingssystem

## ❏ Trainingsunterlagen

- ❏ Individuelle Überarbeitung der Trainingsunterlagen
- ❏ Anpassung der Trainingsunterlagen

## ❏ Teilnahmebestätigungen

- ❏ Zusendung nach Absolvierung



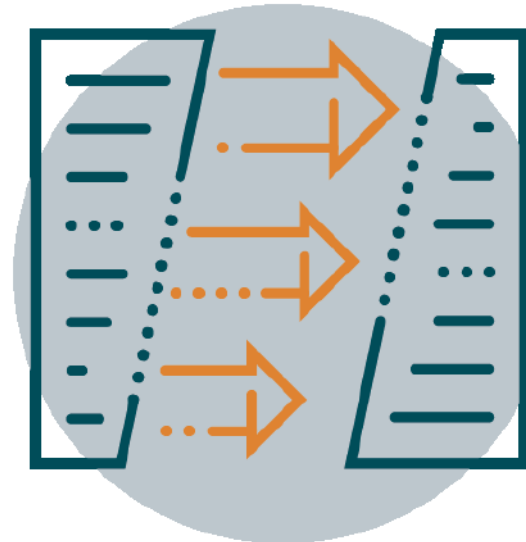
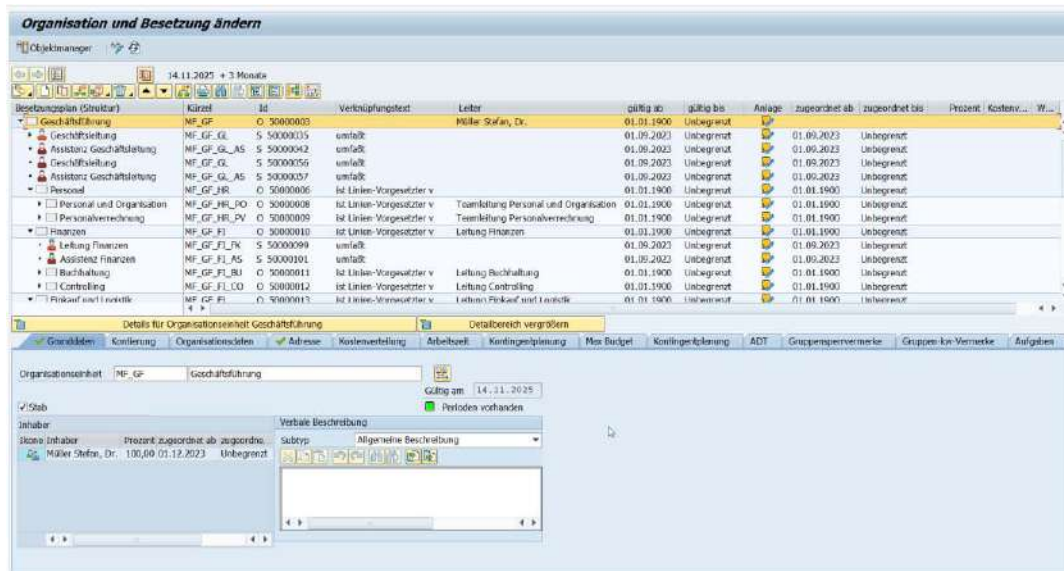


## HR Force Trainingssystem

- ❖ Aktueller Systemstand
- ❖ Regelmäßige Wartung

## Kundensystem

- ❖ Vorbereitung durch HR Force
- ❖ Anlage von Trainingsbeispielen



# HR Force - Customer Trainings Center



## Vorteile

- ❖ Aktuelle Trainingsinhalte
- ❖ Kundenindividuelle / zugeschnittene Trainingsinhalte
- ❖ HRF-Experten als Trainer
- ❖ Aktuell gewartetes Trainingssystem
- ❖ Kenntnisse von Kundensystemen
- ❖ Modularer Trainingskatalog
- ❖ Ausbildungspläne

## Nachteile

- ❖ Keine SAP-Zertifizierung
- ❖ Keine offenen Trainings

# Trainingsanfragen

## ❏ Angebotsanfrage

- ❏ Direkter Kontakt zum Trainingskoordinator
- ❏ HR Force Homepage
  - ❖ Auswahl aus Trainingsangebot
  - ❖ Anfordern eines individuellen Angebots

## ❏ HR Force Homepage

- ❏ Trainingskatalog im Internet aufrufen
- ❏ Training in den Warenkorb
- ❏ Anfrage an HR Force via E-Mail direkt aus dem Warenkorb

