

Automatisierung und KI im HR

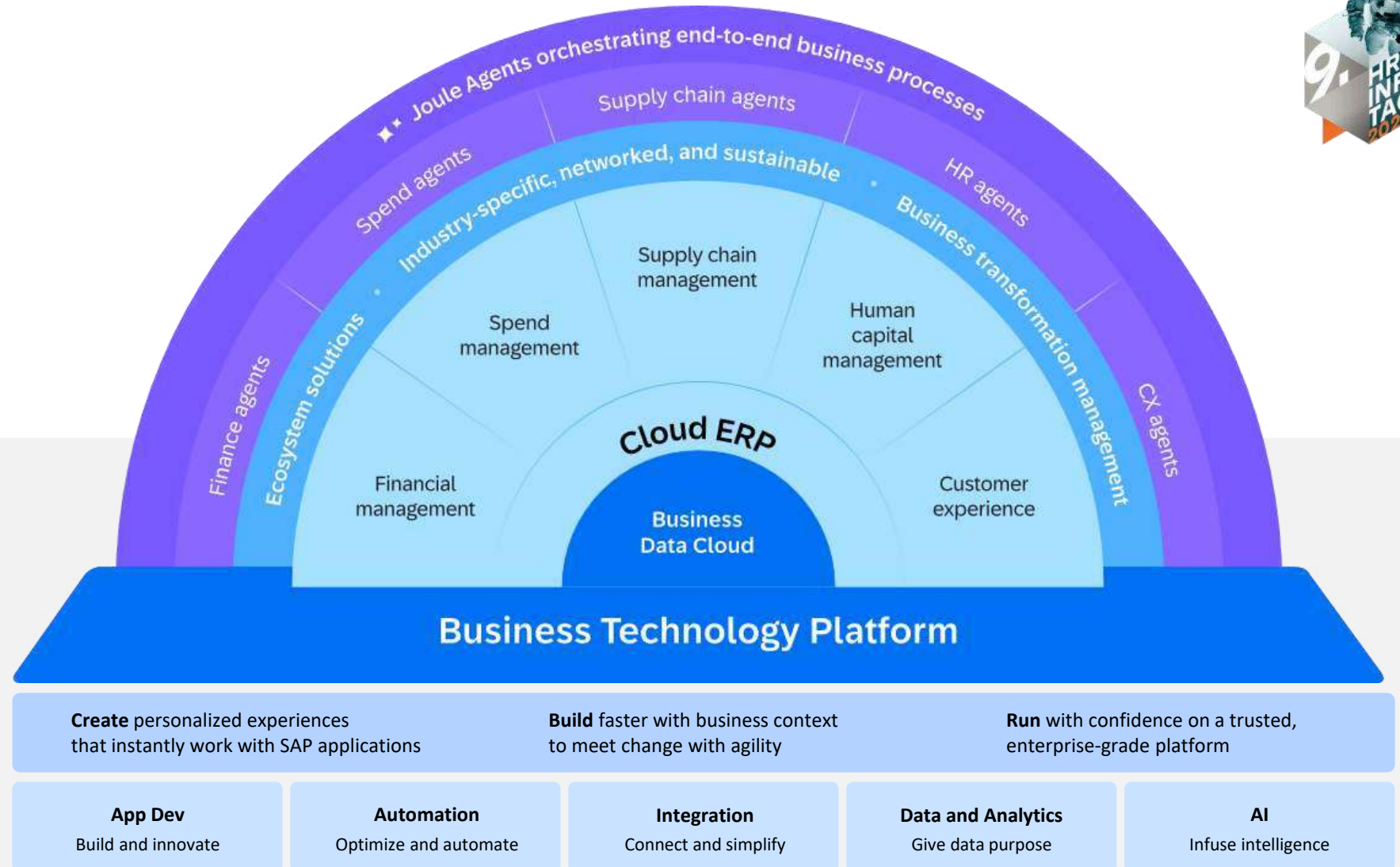
So schaffen Sie die Basis
in Ihrer HCM-Landschaft

Katharina LINDENBAUM, sovanta AG

Michael KERN, sovanta AG



Das SAP Portfolio



Grafik: SAP

Bausteine für eine HCM Ziel-Architektur

Business AI

SAP Joule
SAP Foundation Model
SAP Knowledge Graph

Extensions

SAP Build
SAP Integration Suite

SAP Business Data Cloud

SAP Business Technology Platform

SAP
SuccessFactors

SAP HCM for
S/4 HANA*

Non-SAP
Applications

Individualisierung

Use Cases

Das meiste aus der IT rausholen? Entscheidend sind Innovationen, v.a. über **AI** und **Extensions**.

Individualisierung

Enabling Layer

Optimierte Tools und Capabilities? **SAP BTP** und **SAP BDC** liefern die optimale Basis, um Innovationen zu realisieren.

Standardisierung

Die Basis

Moderne zukunftsfähige Systemlandschaft? Prozesse und Daten in **SAP SuccessFactors**, ggf. in Verbindung mit **SAP HCM for S/4 HANA***.



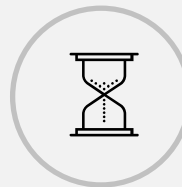
HR steht heute unter massivem Transformationsdruck

technologisch und strategisch



Fragmentierte HR-Systeme & Prozesse

Wie schaffen wir eine **Basis** für präzises Reporting und end-to-end digitalisierte Prozesse?



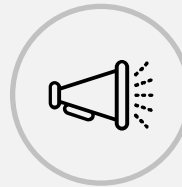
SAP Transformation

Die Wartung von **SAP ECC HCM** läuft aus und der **NetWeaver Business Client** wird abgelöst. Welche neuen Möglichkeiten ergeben sich?



SAP's vielseitiges Portfolio

Wie findet man das passende **Tool-Setup** für eine zukunftssichere HR-IT-Landschaft/ Strategie?



Hybride Systemlandschaft

Wie lassen sich **H4S4, SAP SuccessFactors, SAP BTP und Qualtrics** sinnvoll kombinieren?



Attraktivität als Arbeitgeber

Wie kann HR in Zeiten des **Fachkräftemangels** und veränderter Mitarbeitererwartungen die Employee Experience verbessern?



Potenzial von HR entfalten

Wie steigern **KI und Automatisierung** Effizienz und schließen Ressourcenlücken für mehr Zeit für wertschöpfende Tätigkeiten?



SAP BTP und SAP BDC sind nicht nur Ergänzungen, sondern essenziell. Sie müssen als **zentraler Bestandteil der IT-Strategie** etabliert und konsequent umgesetzt werden, genau wie der Core.

Einordnung BTP in HR-IT Architektur



Digital Workplace Zentraler Einstieg

Self Services

Tasks &
Approvals

Digitale
Assistenten

Knowledge
& Support

News &
Information

...

Innovationsplattform Geschwindigkeit

User
Experience

No- / Low- /
Pro-Code

Process
Management

(Custom)
Business AI

Experience
Management

Clean Core
Extension

Integration

Workflows/
Automatisierung

Data &
Analytics

...

Daten & Prozess Layer Stabilität

Org
Management

Master Data

Recruiting

Onboarding

Learning

Travel

Digital
Personnel File

...

Time &
Attendance

Payroll

Performance
Management

Compensation
& Benefits

Succession

HR Service
Center

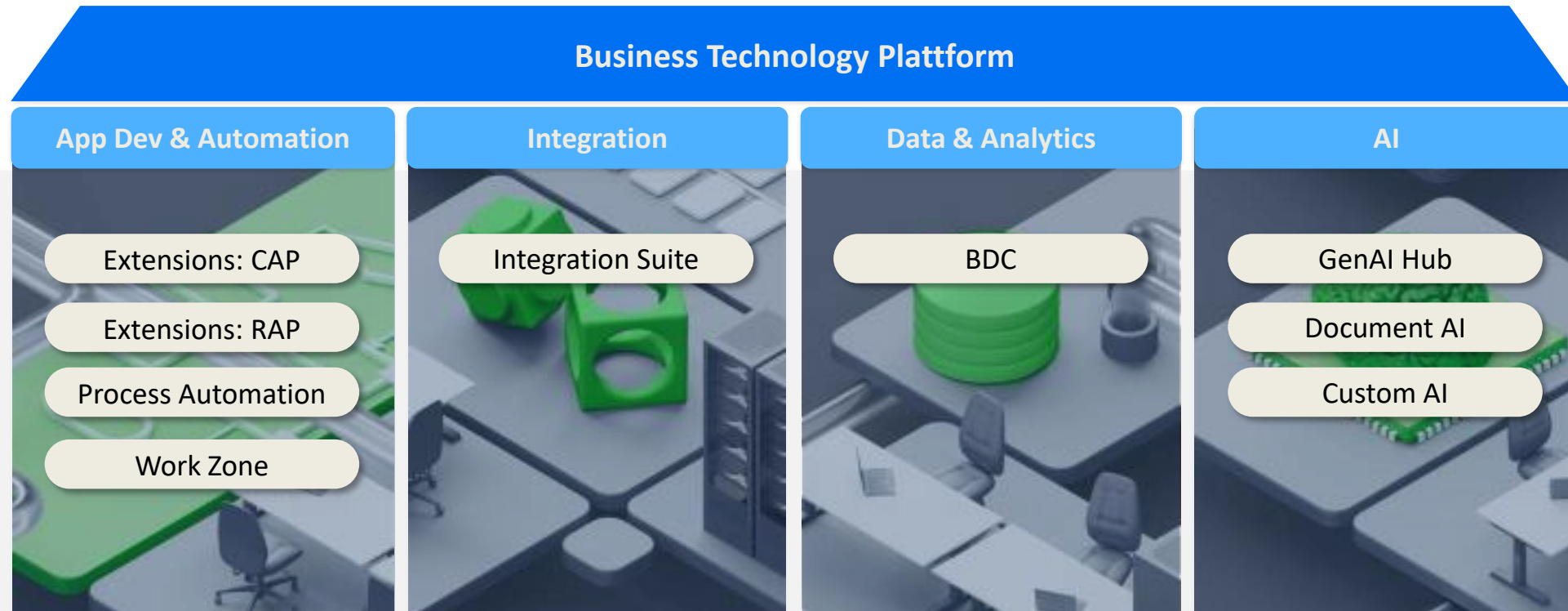
Documents

Was ist die SAP BTP?



SAP BTP 4 HR:

Key Functions & Concepts





SAP BTP:

Wo steckt der Mehrwert für HR?



Digital Workplace

SAP Build Work Zone bietet einen zentralen **Zugriff** auf unterschiedliche Cloud- und On-Premise-Systeme (SAP & Drittsysteme)



Process Automation

E2E Digitalisierung von Prozessen/Self-Services. Cross-system workflows, tiefenintegriert
→ für Prozesse, die nicht über FIORI Standardapps abgebildet werden (z.B. Arbeitszeitänderung)



App development/Extensions

Realisierung von Extensions bei Funktionslücken z.B. in SFSF. SAP Build Apps für Low-code/no-code; ABAP und CAP für Pro code



Data & Analytics

SAP Business Data Cloud (BDC) harmonisiert SAP- und Non-SAP-Daten SAP. Integration von Datasphere, SAP Analytics Cloud und Databricks für eine einheitliche Basis für KI-gestützte Entscheidungen.



Integration Suite

Vereinfacht Integration von verschiedenen (non-) SAP-Systemen und Anwendungen, sodass Personalprozesse durchgängiger, effizienter und datenbasiert gesteuert werden können. Hybride Szenarien (H4S4/SFSF).



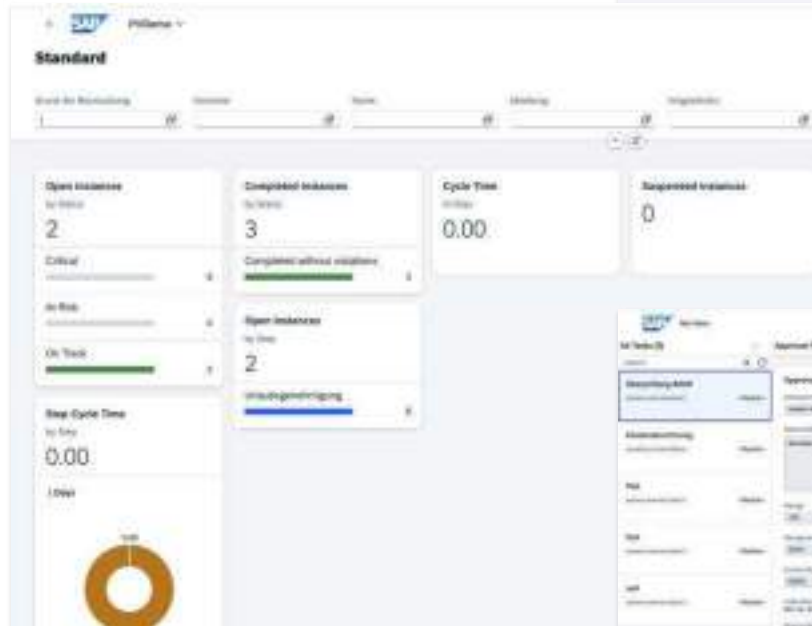
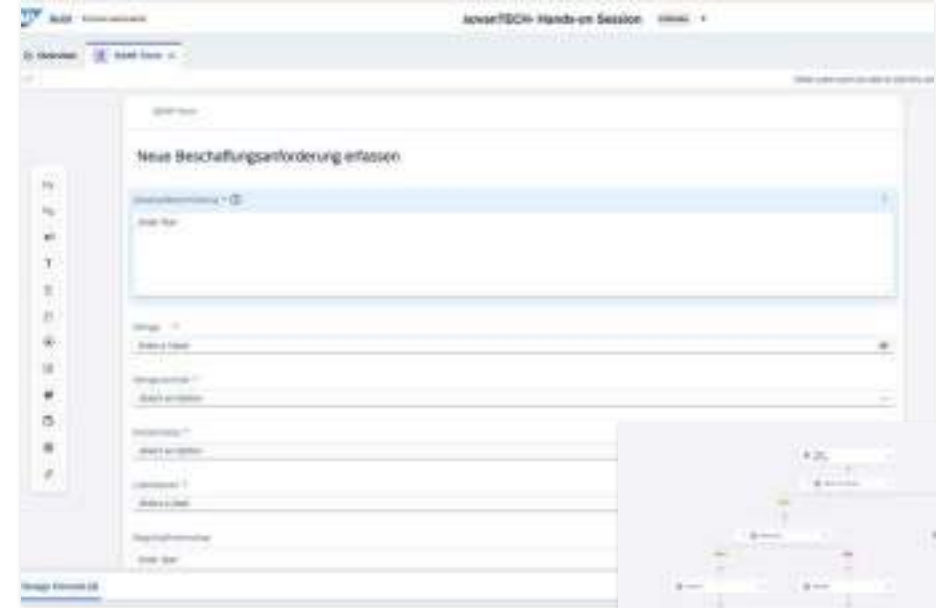
Artificial Intelligence

Von Business AI Services, über den Gen AI Hub bis hin zum AI Core lassen sich von Standard bis 100% kundenindividuell Ihre AI Use Cases umsetzen.

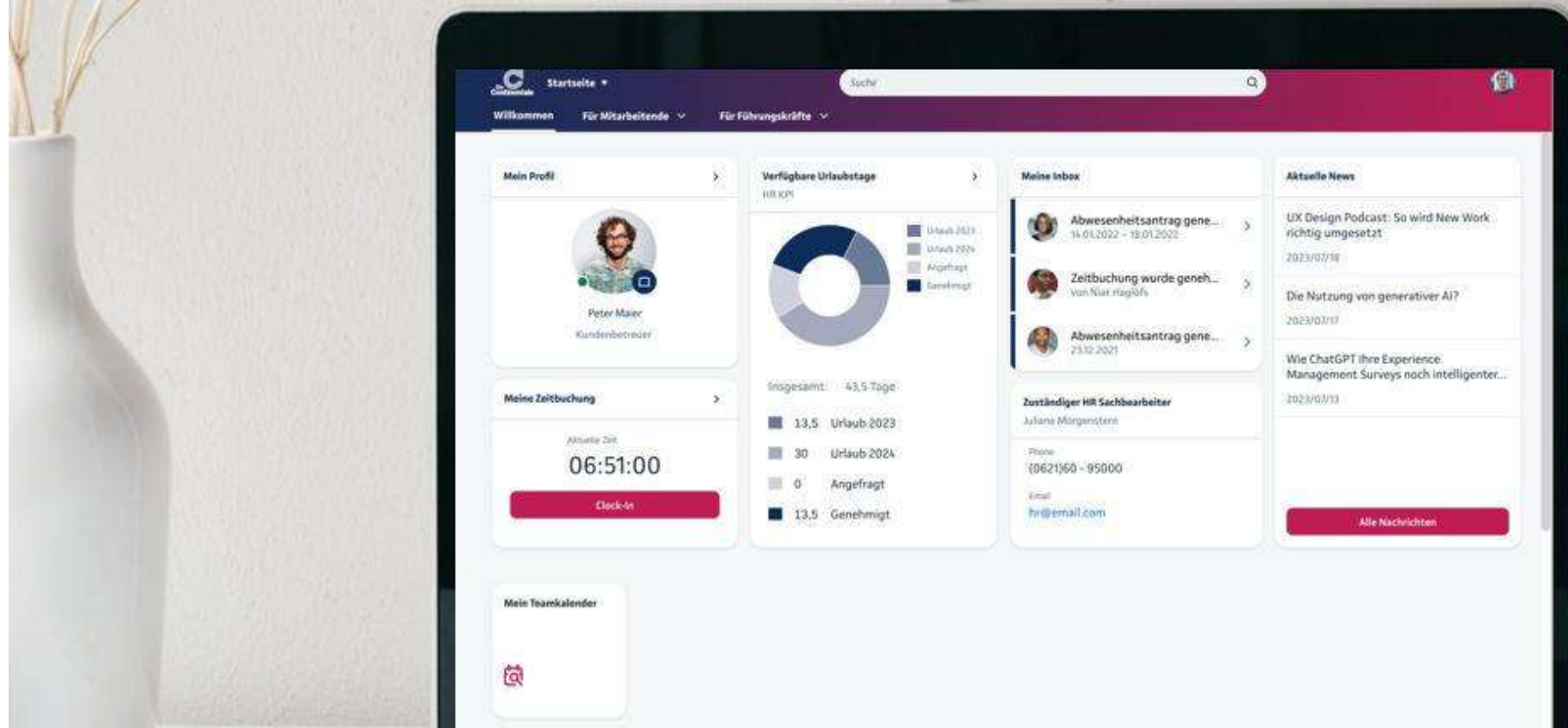
SAP Build Process Automation

Arbeitsabläufe und Aufgaben mit einfacher Drag-and-Drop-Funktionalität automatisieren

- Nahtlose Gestaltung von Cross-System Workflows
- Visuelles Verwalten der Automatisierung von Arbeitsabläufen und Prozessen
- Entwicklung beschleunigen durch vorgefertigte Workflows, Bots und Konnektoren für SAP- und Nicht-SAP-Systeme

[illegible]





Use Case Digitalisierung HR Workflows

Digitalisierung von drei Workflows mit der SAP Build Process Automation und Integration in die SAP Work Zone



Führungskraft

Die Continentale

Workflows

Arbeitszeitreduzierung



Wie setze ich AI mit SAP um?

SAP Joule | AI-infused Fiori *Wie stelle ich die AI den Usern bereit?*

Die passende UX für alle Anwendungsfälle.

Embedded AI

Kann es der Standard?

Viele gängige AI Szenarien sind bereits in die neuen SAP Versionen integriert.

Business AI

Gibt es schon einen Service?

SAP BTP bietet fertige AI-Services für Texterkennung, Anomalieerkennung etc.

GenAI Hub

Löst GenAI mein Problem?

Über den GenAI Hub bietet die SAP Zugriff auf die besten LLMs der Welt.

AI Core

Brauche ich ein individuelles Modell?

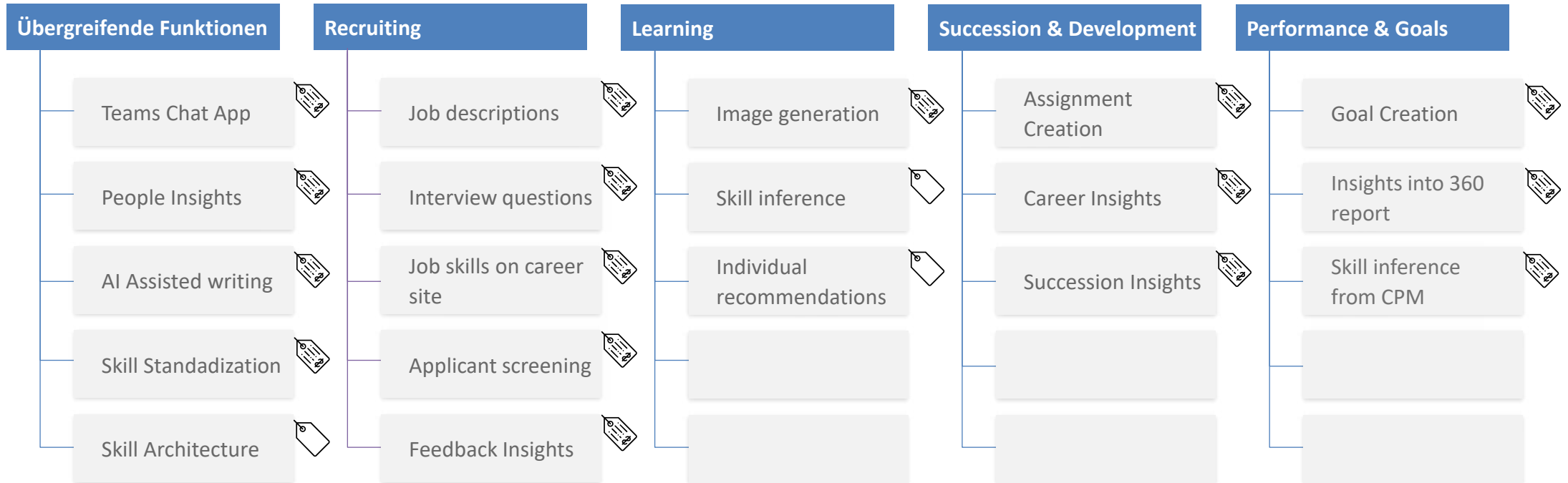
Der AI Core auf der BTP bietet die volle Flexibilität in Sachen KI Model Entwicklung.

Business Data Cloud *Wie integriere ich AI in meine Systeme?*

AI-Modelle mit operativen Systemen verbinden. Und die Daten bleiben wo sie hingehören.

Embedded AI in Success Factors

Da SAP gezielt auf die Anwendungsfälle abgestimmte Trainingsdaten verwendet, erzielen die KI-Funktionen deutlich bessere Ergebnisse, als es mit generischen KI-Modellen wie Gemini oder ChatGPT möglich wäre.







Basic AI Features, die einfachere Aufgaben KI gestützt erledigen. Verbrauchen keine AI Units



Premium AI Features, die komplexe Aufgaben, intelligente Business Insights und messbare Geschäftsergebnisse umfassen. Verbrauchen AI Units

SAP Joule ist jetzt in die SAP WorkZone integriert

 **Dr. Michael Ameling**  · 1.
President, SAP Business Technology Platform and Member of the Extend...
1 Woche · Bearbeitet · 


Your digital workplace just got a whole lot smarter. 

Joule is now live in SAP Build Work Zone (Advanced Edition), bringing conversational AI directly into the digital workplace experience.

SAP Build Work Zone on SAP Business Technology Platform is a low-code tool for creating a central entry point for business users, with personalized, role-based access to SAP and external applications.

With this integration, users can:

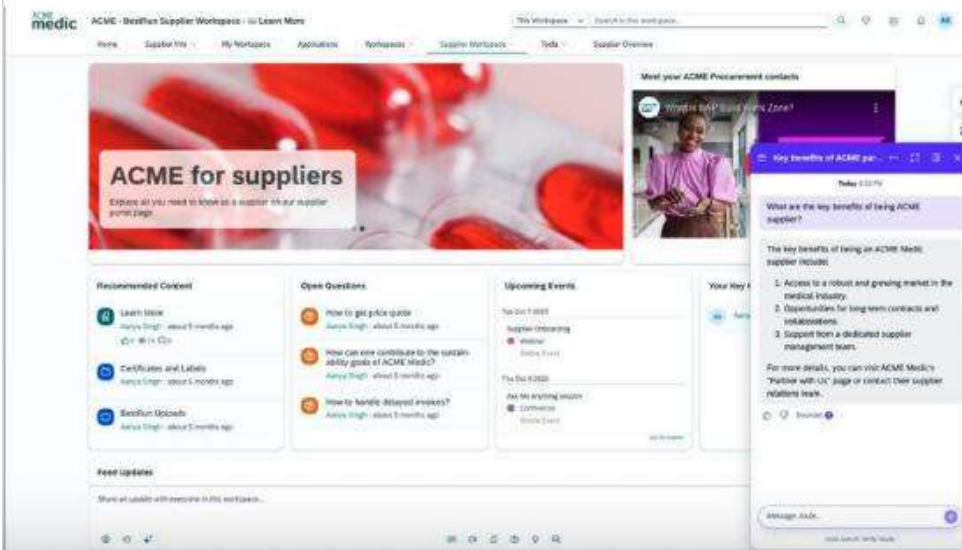
- ✅ Interact naturally with Work Zone using simple, everyday language
- ✅ Instantly access insights, apps, and content from connected SAP systems
- ✅ Navigate faster and work smarter, without leaving their workspace

 Learn more: https://lnkd.in/e_8iKiTd

Thomas Volmering, Amjad A., Verena Lommatzsch, Itay Zur, Markus Kopf

#SAPBuild #WorkZone #Joule #SAPBTP #GenerativeAI #DigitalWorkplace #S/

Übersetzung anzeigen



The screenshot displays the SAP Build Work Zone interface for the 'ACME - Bestflex Supplier Workspace'. The main header features a large image with the text 'ACME for suppliers' and a sub-header 'Explore all you need to know as a supplier in our supplier portal page'. Below this, there are several sections: 'Recommended Content' with links to 'Learn More', 'Certificates and Labels', and 'Supplier Uploads'; 'Open Questions' with links to 'How to get price quote', 'How can we contribute to the sustainable goals of ACME Media?', and 'How to handle delayed invoices?'; 'Upcoming Events' with links to 'See our 2023 Supplier Onboarding' and 'See our 2023 Supplier Onboarding'; and 'Your Key' with a link to 'Meet your ACME Procurement contacts'. On the right side, there is a chat window titled 'What are the key benefits of being an ACME supplier?' with a list of benefits: 'Access to a robust and growing market in the medical industry', 'Opportunities for long-term contracts and collaborations', and 'Support from a dedicated supplier management team'. The chat window also includes a 'Message chat' button at the bottom.

sovanta GenAI Accelerator

Challenge

Wichtiges Wissen ist im HR-Bereich oft in internen Dokumenten vergraben – Richtlinien, Betriebsvereinbarungen, Verträge, Leitlinien, Compliance-Vorschriften.

Die Mitarbeiter verschwenden Zeit mit der Suche, riskieren, wichtige Informationen zu übersehen und verlieren den Fokus auf das Wesentliche.

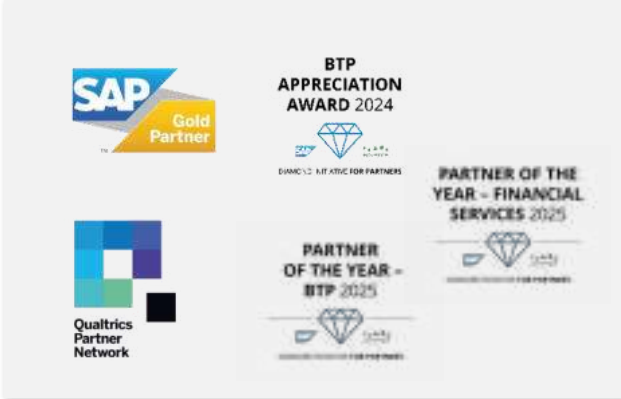
Wie können wir dieses Wissen sofort zugänglich machen - genau dann, wenn es gebraucht wird?

Solution

sovanta GenAI Accelerator macht internes Wissen sofort zugänglich.

Anstatt sich durch komplexe Dokumente zu wühlen, stellen Mitarbeiter einfach ihre Frage im Chat – und erhalten sofort die richtige Antwort.

Und das Beste daran: Es geschieht in einer sicheren und geschützten Umgebung und eignet sich daher perfekt für interne und vertrauliche Dokumente.



300+ Customer
1.200+ Projects
6 Mio+ User



sovanta



#BTPsqaad
#Alsquad
#HCMsquad
#XMquad



Gegründet 2009 mit dem Ziel,
das Arbeiten mit Business
Software grundlegend zu
vereinfachen.



250+ Experts
aus den Bereichen SAP,
Technologie, UX-Design
und Künstliche Intelligenz



8 Standorte weltweit



member of the **SAP**
AppHausNetwork

Human-centered Design

Lassen Sie
uns über Ihre
**Challenges in
HR sprechen!**



Michael Kern
Chief Operating Officer,
Vorstandsmitglied



Katharina Lindenbaum
Senior Advisor HCM
Strategy & Transformation



So helfen wir mit HCM-Services

Überführen Sie Ihre HR-Systeme auf eine zukunftssichere Grundlage

Wir unterstützen Sie bei der Umstellung auf H4S4 und SAP SuccessFactors mit strukturierten Bewertungen und bewährten Migrationsansätzen.

H4S4 Migration | SFSF Implementation

Implementieren & Integration

Nutzen Sie das volle Potenzial der Business-AI

Wir helfen Ihnen, Ihre Geschäftsprozesse reibungsloser und effizienter zu gestalten.

HR AI Discovery | HR AI Starter | DocumentChat | Joule | Custom AI | embedded AI in SFSF

Intelligente HR

Aus Daten Erkenntnisse gewinnen, Mitarbeitererfahrung verbessern

Wir verwandeln Ihre HR-Daten in umsetzbare Erkenntnisse, die zu besseren Entscheidungen und einer stärkeren Mitarbeitererfahrung führen.

Qualtrics EX | SAP BDC | People Analytics

Analyse & Planung

Strategie & Beratung

Gestalten Sie Ihre zukunftsfähige HR-IT-Landschaft

Wir helfen Ihnen dabei, eine klare Strategie und Roadmap für Ihre HR-IT-Architektur zu definieren.

HCM-Roadmap | HCM-Discovery

Erweiterungen & USP

Maßgeschneiderte HR-Lösungen

Mit zentralen Zugangspunkten, Self-Services und automatisierten Workflows erweitern und revolutionieren wir HR, durch maßgeschneiderte Lösungen, welche die Arbeit vereinfachen.

Digital HR Processes | Work Zone | ESS/MSS | HR Extensions & Innovations | ESM

Betrieb & Support

Sorgen Sie für Stabilität und treiben Sie gleichzeitig kontinuierliche Verbesserungen voran

Keine Ressourcen, kein Problem. Wir bieten Ihnen Erweiterungs-Support und Expertenservices, damit Ihre Systeme reibungslos laufen.

Extension Support | Maintenance | Expert as a Service