



## Erfolg hat einen Namen: LARA SAP SuccessFactors im ORF

**Kathrin LARCH**, ORF Österreichischer Rundfunk

**Dominic FUCHS**, ORF Österreichischer Rundfunk

**Djordje DJORDJEVIC**, HR Force EDV-Beratung GmbH

# Ein Blick auf die Karte

- ❏ Planung und Aufbruch zur Tour
  - ❏ Wie wäre es mit einer kurzen Wanderung?
- ❏ Erfolgsfaktoren
  - ❏ Neue Ausrüstung ermöglicht neue Wege
  - ❏ Seilschaft auf gemeinsamen Weg
  - ❏ Die neuen Wege gehen



# Ein Blick auf die Karte

## ❏ Herausforderungen

- ❏ Der Nebel macht aus dem Steig ein Labyrinth
- ❏ Das Tempo bestimmt der, der am meisten Unterstützung braucht
- ❏ Wenn man falsch abgebogen ist, muss man den Mut haben, zurückzugehen

## ❏ Erfolgreiches Go-Live

- ❏ Erste Jausenstation erreicht
- ❏ Das Gurkerl am Speckbrot

# Ein Blick auf die Karte

- ❏ Wir sind noch lange nicht am Gipfel
  - ❏ Nach dem Erreichen der ersten Hütte geht die Bergtour erst richtig los
    - ❏ Geplante Module im ORF
    - ❏ LARA Projektvision
- ❏ Plaudern am Weg



# Planung und Aufbruch zu Tour

## ❏ Ausgangssituation

- ❏ Neues Bewerbungssystem notwendig
- ❏ Konzernweites Projekt – Einbindung der Töchter

## ❏ Planung der Tour

- ❏ Routentitel: LARA
- ❏ Tourguide: HR-Force

# Der Bergführer auf der Tour – wie hält man die Seilschaft in Bewegung?

- ❖ Verstehen, bevor man gestaltet: HR, IT und Organisationslogiken in Einklang bringen
- ❖ Tempo steuern: Alle mitnehmen, Hotspots früh erkennen und entschärfen
- ❖ Komplexität reduzieren: aus technischer Tiefe wird verständliche Entscheidungsgrundlage
- ❖ Bewegung ohne Überforderung: Fokus schaffen, Prioritäten setzen, Schrittfolge klären
- ❖ Wegkorrekturen moderieren: "Stopp – das ist der falsche Steig, wir drehen um bzw. weichen aus"



ORF FÜR ALLE



# Wie wir gemeinsam den Gipfel erreichen

- ❏ Gemeinsames Verständnis schaffen – eine Sprache für HR & IT
- ❏ Komplexe Passagen begleiten – Entscheidungssicherheit herstellen
- ❏ Nebel lichten – Workshops, Klarheit, Priorisierung
- ❏ Seilspannung halten – Stakeholder einbinden & Achtsamkeit
- ❏ Fokus wahren – Schritt für Schritt, nicht alles gleichzeitig





# Neue Ausrüstung ermöglicht neue Wege

- ❖ Ursprüngliches Ziel – Bewerbungssystem ablösen - braucht neues Ziel
- ❖ Chance zu größerer Veränderung – die Discover-Phase zeigte Potenziale in vielen HR- und IT-Bereichen
- ❖ Digitalisierung als Chance erkennen – auf dem Weg nicht zurück sondern nach vorne blicken, neu denken





# Was Projekte wirklich benötigen, wenn sie größer werden

## ❏ Synchronisierte Blickrichtungen

- ❏ Unterschiedliche Perspektiven aus HR, IT, Fachbereichen und Töchterunternehmen auf ein gemeinsames Zielbild ausrichten

## ❏ Klarheit über Auswirkungen

- ❏ Veränderungen in Prozessen früh auf Rollen, Datenflüsse, Compliance und Betrieb durchdeklinieren

## ❏ Arbeitserleichterung und verbesserte Mitarbeitererfahrung bringen Voraussetzungen mit sich



ORF FÜR ALLE



# Neue Wege gehen

- ❏ Bei SAP kauft man nicht einfach eine Software, man kauft auch einen Prozess
  - ❏ Konzernweite Prozessharmonisierung
  - ❏ Keinen "Digital Twin" schaffen
  - ❏ Standard vs. Individualisierung
  
- ❏ Herausforderungen im Projektverlauf:
  - ❏ Unterschiedliche Ausgangspunkte in Organisation & Projektsetup
  - ❏ Parallele HR-Initiativen werden harmonisiert
  - ❏ Bereichsübergreifenden Zielbilder werden gemeinsam geschärft
  - ❏ Entscheidungsgremium und Entscheidungsrahmen werden aufgebaut



ORF FÜR ALLE



# Die alten Schuhe



ORF FÜR ALLE



**ÖSTERREICHISCHER  
RUNDFUNK**

Sehr geehrte Bewerberin!  
Sehr geehrter Bewerber!

Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise, die Ihnen einen reibungslosen Ablauf Ihres Bewerbungsverganges gewährleisten sollen. Sie benötigen für die Bewerbung einen Lebenslauf, ein Motivationsschreiben (jeweils im word- oder pdf-Format) sowie ein Foto (im tif- oder jpg-Format). Die mit \* versehenen Pflichtfelder sind bitte auszufüllen. Mit der Tabulatortaste springen Sie zum jeweils nächsten Eingabefeld. Durch Anklicken der Karteireiter können Sie die Seiten wechseln.

Sobald Ihre Bewerbung von uns empfangen wurde, erhalten Sie an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse eine Eingangsbestätigung. Wir halten Sie via E-Mail über den weiteren Fortgang Ihrer Bewerbung auf dem Laufenden.

Für einen störungsfreien Zugang benötigt Ihr PC folgende technische Voraussetzungen:  
Betriebssysteme: Windows 7 oder neuere, Linux, MacOS  
Internet-Browser: Internet Explorer 6.0 oder neuere, Firefox 1.5 oder neuere, Google Chrome  
Javascript muss aktiviert sein

**Datenschutzerklärung für Bewerber/innen**

Diese elektronische Bewerberseite wird betrieben von:

- Österreichischer Rundfunk (ORF), Hugo-Portisch-Gasse 1, 1136 Wien ([bewerbungen@orf.at](mailto:bewerbungen@orf.at)); unsere/n Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datenschutz@orf.at](mailto:datenschutz@orf.at)
- ORF-Enterprise GmbH & Co KG, Hugo-Portisch-Gasse 1, 1136 Wien ([PersonalEnterprise@orf.at](mailto:PersonalEnterprise@orf.at))
- ORF-Betrags Service GmbH, Operngasse 20B, 1040 Wien ([bewerbung@orf.betrags.at](mailto:bewerbung@orf.betrags.at))
- ORF Marketing & Creation GmbH & Co KG, Hugo-Portisch-Gasse 1, 1136 Wien ([omc-bewerbung@orf.at](mailto:omc-bewerbung@orf.at))
- ORF - KONTAKT Kundenservice GmbH & Co KG, Hugo-Portisch-Gasse 1, 1136 Wien ([omc-bewerbung@orf.at](mailto:omc-bewerbung@orf.at))
- Österreichische Rundfunksender GmbH & Co KG, Hugo-Portisch-Gasse 1, 1136 Wien ([jobs@ors.at](mailto:jobs@ors.at))
- ORS comm GmbH & Co KG, Hugo-Portisch-Gasse 1, 1136 Wien ([jobs@ors.at](mailto:jobs@ors.at))
- Simpli services GmbH & Co KG, Hugo-Portisch-Gasse 1, 1136 Wien ([jobs@ors.at](mailto:jobs@ors.at))
- ORF Landesstudio Service GmbH & Co KG, Rennweg 14, 6020 Innsbruck ([ols-bewerbungen@orf.at](mailto:ols-bewerbungen@orf.at))
- ORF Landesstudio Marketing GmbH & Co KG, Rennweg 14, 6020 Innsbruck ([ols-bewerbungen@orf.at](mailto:ols-bewerbungen@orf.at))
- ORF Online und Teletext GmbH & Co KG, Hugo-Portisch-Gasse 1, 1136 Wien ([online@orf.at](mailto:online@orf.at))
- ORF Fernsehprogramm-Service GmbH & Co KG, Hugo-Portisch-Gasse 1, 1136 Wien ([ORFdreil@orf.at](mailto:ORFdreil@orf.at))

Die Verarbeitung erfolgt direkt durch das Unternehmen, bei dem Sie sich bewerben.

Alle MitarbeiterInnen des ORF und seiner Tochtergesellschaften sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Die Datenverarbeitung erfolgt für die Durchführung eines Bewerbungsprozesses und die damit verbundene Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses. Sollte bei der Auswahl die Entscheidung auf Sie fallen, werden Ihre Daten zur Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen im Hinblick auf den Abschluss des Dienstvertrages verwendet. Sofern die Entscheidung nicht auf Sie gefallen ist und Sie keine Einwilligung zur Evidenzhaltung erteilt haben, werden Ihre Daten sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsprozesses gelöscht.

Im Zuge des Bewerbungsprozesses zu bestimmten ausgeschriebenen Positionen kann ein Auswahlverfahren oder dergleichen durchgeführt werden. Aufgrund der mit einem Assessment Center verbundenen Kosten sowie aufgrund der hausinternen Vorgaben werden die von Ihnen dabei erzielten Ergebnisse

- falls die Entscheidung nicht auf Sie fällt für einen Zeitraum von 40 Jahren gespeichert;
- falls die Entscheidung auf Sie fällt für die Dauer Ihrer Tätigkeit in unserem Unternehmen sowie darüber hinaus, so lange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bzw. diese Daten zur Durchsetzung bzw. Abwehr rechtlicher Ansprüche notwendig sind.

Wenn Sie zugestimmt haben, werden wir für den Fall, dass wir im Moment keine geeignete Position zu vergeben haben oder bei einem konkreten Bewerbungsprozess die Entscheidung nicht auf Sie gefallen ist, Ihre Daten in unsere Bewerberdatenbank aufnehmen.

Weiters können Ihre im Rahmen der Bewerbung zur Verfügung gestellten Daten – Ihre Einwilligung vorausgesetzt zum Zwecke der Personalanwerbung den Personalverantwortlichen der anderen zum ORF-Konzern gehörenden Unternehmen (siehe Liste: <http://kundendienst.orf.at/kontakte/standorte.html>), welche offene Stellen zu besetzen haben, weitergeleitet werden.

Sie können die Einwilligung jederzeit postalisch oder per E-Mail an die oben beim jeweiligen Unternehmen, bei dem sie sich beworben haben, angegebene Adresse widerrufen. Wir verarbeiten ausschließlich jene Daten, die wir im Rahmen der Bewerbung von Ihnen erhalten. Zu diesen zählen insbesondere:

- Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Geburtsname, Geburtsdatum, Nationalität, Adresse, Telefonnummern, E Mail Adresse;
- Daten zu Ihrer Qualifikation;

# Die alten Schuhe



ORF FÜR ALLE



**ORF**
**ÖSTERREICHISCHER  
RUNDFUNK**

Personendaten\*

Meine Bewerbung\*

Ausbildung optional

Früh.Arbeitgeber optional

Anlagen/Versenden\*

Anrede\*

Titel

Vorname\*

Nachname\*

Geburtsname

Geburtsdatum\*

Nationalität\*

Straße\*

Postleitzahl\*

Ort\*

Land\*

Telefonnummer\*

E-Mail Adresse\*

Wiederholung E-Mail\*

Status\*

PersNr

TT.MM.JJJJ

Österreich

Österreich

Die Telefonnummer bitte mit max. 14 Zeichen eingeben, wenn notwendig ohne Leerzeichen und Sonderzeichen.

Wenn Sie bereits ORF-Mitarbeiter/in sind, dann bitte folgende Felder ausfüllen:

Die Eingabe der Personalnummer ist nicht zwingend notwendig.

Mit \* gekennzeichnete Felder müssen befüllt werden.

# Neue Wege gehen

- ❏ Bei SAP kauft man nicht einfach eine Software, man kauft auch einen Prozess
  - ❏ Konzernweite Prozessharmonisierung
  - ❏ Keinen "Digital Twin" schaffen
  - ❏ Standard vs. Individualisierung
  
- ❏ Es zeichnen sich Herausforderung ab:
  - ❏ Projekt- und Unternehmensorganisation passen noch nicht zusammen
  - ❏ die Strategie im Bereich HR Digitalisierung ist noch nicht klar genug
  - ❏ Entscheidungsgremium und Entscheidungsrahmen



ORF FÜR ALLE



# Der Nebel macht aus dem Steig ein Labyrinth



ORF FÜR ALLE



- ❏ LARA braucht Entscheidungssicherheit
- ❏ Bewusstsein und Verständnis für LARA auf Geschäftsführungsebene schaffen
- ❏ Strukturierung in Value Streams und Lenkungsausschuss
  - ❏ Etablierung Sitzungskultur

# Das Tempo bestimmt der, der am meisten Unterstützung braucht

- ❏ Stakeholder abholen
  - Informationspflicht
  - BR / IT - Security / Datenschutz / UK
    - Pentest, Schulungsbeirat
  - Business Relationship Management
- Töchter auch im Entwicklungsprozess einbinden





# Herausforderungen - Das Tempo bestimmt der, der am meisten Unterstützung braucht

- ❏ Sichtbarkeit im Unternehmen
  - Entwicklung einer klaren Projektvision
  - Brandings: LARA – Coaching your way.
  - Informationspflicht
  
- ❏ Starke Partnerschaften im Unternehmen aufbauen (HR, IT, Culture, Datenschutz, Fachbereiche)



ORF FÜR ALLE



# Wenn man falsch abgebogen ist, muss man auch den Mut haben zurückzugehen

- ❏ Go Live und die Frage “New Candidate Experience” oder nicht?
  - ❏ Arbeiten im „Work in Progress“-Modus
  - ❏ User Experience vs. Risiko
  - ❏ Finale Entscheidung
  
- ❏ Initiativbewerbungsprozess mit Talent Pools



ORF FÜR ALLE



# Erfolgreiches Go-Live – erste Jausenstation erreicht

- ❏ Wir sind angekommen: **LARA Recruiting ist seit Juni 2025 Live**
- ❏ Zusammenarbeit im Konzern im Bereich Recruiting gestärkt
- ❏ Erleichterung für Führungskräfte und Recruiter:innen
- ❏ Breites positives Feedback – LARA Recruiting war ein guter Start im Unternehmen
- ❏ Das Wichtigste zum Schluss: **Die Kandidat:innen Erfahrung ist unvergleichbar positiv**



ORF FÜR ALLE



# Erfolgreiches Go-Live – erste Jausenstation erreicht



**ORF KARRIERE**

Mitarbeiter-Anmeldung

Was wir bieten

Jobsuche

Du und der ORF

Das Unternehmen

Deutsch (German)

**Karrierechancen: IS 104 MEDIENMEISTER:IN D-B (1076)**

Sind Sie bereits als Benutzer registriert? [Dann melden Sie sich hier an.](#)

Zulässige Dateiformate: DOCX, PDF, Bild und Text (Dateiformate MSG, PPT und XLS sind für Lebensläufe oder Anschreiben nicht zulässig)

\* Lebenslauf

Anschreiben

Lebenslauf hinzufügen

Anschreiben anhängen

E-Mail-Adresse: \*

E-Mail-Adresse erneut eingeben: \*

Wähle ein Kennwort: \*

Anzeigen

- Das Kennwort muss mindestens 8 Zeichen enthalten.
- Das Kennwort darf nicht mehr als 18 Zeichen enthalten.
- Das Kennwort muss mindestens einen Großbuchstaben und einen Kleinbuchstaben enthalten.
- Das Kennwort muss mindestens eine Ziffer oder ein Satzzeichen enthalten.
- Das Kennwort darf keine Leerzeichen oder Unicode-Zeichen enthalten.

Kennwort erneut eingeben: \*

Anzeigen

Vorname: \*

# Erfolgreiches Go-Live – erste Jausenstation erreicht



Startseite ▾

Nach Aktionen oder Personen suchen

Q

1

TD

## Schnellaktionen

Mein Profil anzeigen

Favoritenberichte anzeigen

Admin-Meldungen anzeigen

Bericht-Center anzeigen

Talentpools für Kandidat(en):innen...

Ausstehende Workflows anzeigen

Interner Stellenmarkt

Meine Schulungen anzeigen

Schulungsadministration anzeigen

Erinnerungen anzeigen

Favoriten anzeigen



# Erfolgreiches Go-Live – erste Jausenstation erreicht



**ORF FÜR ALLE**

[Mein Profil](#) [Mitarbeiter-Anmeldung](#)

Was wir bieten

Jobsuche

Du und der ORF

Das Unternehmen



## SYSTEMTECHNIKER:IN Schwerpunkt SAP FI/CO

für die Abteilung ERP-Applikationsentwicklung, veröffentlicht am 18.11.2025

Gestalte mit uns die Finanzprozesse von morgen.  
Wir denken Technologien weiter, statt sie nur zu verwalten.

# Erfolgreiches Go-Live – erste Jausenstation erreicht

## SAP HR – Recruiting

24.06.2024-24.11.2024

- ❏ ~2400 Bewerbungen
- ❏ 131 Ausschreibungen
- ❏ ~18 Bewerbungen pro Ausschreibung

## LARA – Recruiting

24.06.2025-24.11.2025

- ❏ ~2800 Bewerbungen
- ❏ 104 Ausschreibungen
- ❏ ~27 Bewerbungen pro Ausschreibung

*„Der Umstieg auf LARA SuccessFactors hat unsere Recruiting-Prozesse nachhaltig professionalisiert. Die gewonnene Transparenz, Effizienz und kürzere Time-to-Hire entlasten uns im Alltag und stärken die Zusammenarbeit im gesamten Konzern.“*

– Nicole Weese Recruiterin OMC



ORF FÜR ALLE





# Hungrig bleiben: Das Gurkerl auf dem Speckbrot



ORF FÜR ALLE



- ❏ *Vollintegration von **nurdu** – eine GenZ-optimierte Bewerberplattform – via SuccessFactors Odata API*
- ❏ *Digitales Screening der Volunteers beim Eurovision Song Contest 2026*
  - ❖ *Initiales Screening von Ca. 3000 Bewerbungen*
  - ❖ *Reduzierung der Casting - Termine in 9 Bundesländern*
- ❏ *Audio- oder Videobewerbung sind dadurch in SAP SF möglich*
  - ❖ *Besonders interessant für Moderator:innen-Jobs*
  - ❖ *Kandidat:innen & Bewerbungen werden automatisch in LARA erstellt und können von Recruiter:innen – wie gewohnt – gescreent werden*



# Wir sind noch lange nicht am Gipfel

- ❖ Notwendigen Ressourcen für Umsetzung des Projektes neben Arbeit im Fachbereich
- ❖ Bewusstsein für die neuen Herausforderungen, z. B. den **Betrieb der Module.**



ORF FÜR ALLE



# Auf zu den nächsten Hütten bis zum Gipfel

## Die nächsten Hütten:

- ❏ **LARA Feedback** (SF Performance & Goal Management)
- ❏ **LARA Administration** (SF Employee Central)
- ❏ **LARA Learning** (SF Learning)
- ❏ **LARA Onboarding** (SF Onboarding)

## Der Gipfel

- ❏ ist erreicht, wenn die gesamte Employee Journey auf einer einzigen Plattform zusammenkommt



ORF FÜR ALLE





**LARA – Coaching your way**

**VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT**  
**jobs.orf.at**