

HXM Overall-Support

Ganzheitliche Betreuung aller Personalwirtschaftssysteme
aus einer Hand

Herbert GOISAUF, Gas Connect Austria GmbH

Klaus TROLP, Thomas SYDOR, HR Force EDV-Beratung GmbH

Gas Connect Austria stellt sich vor



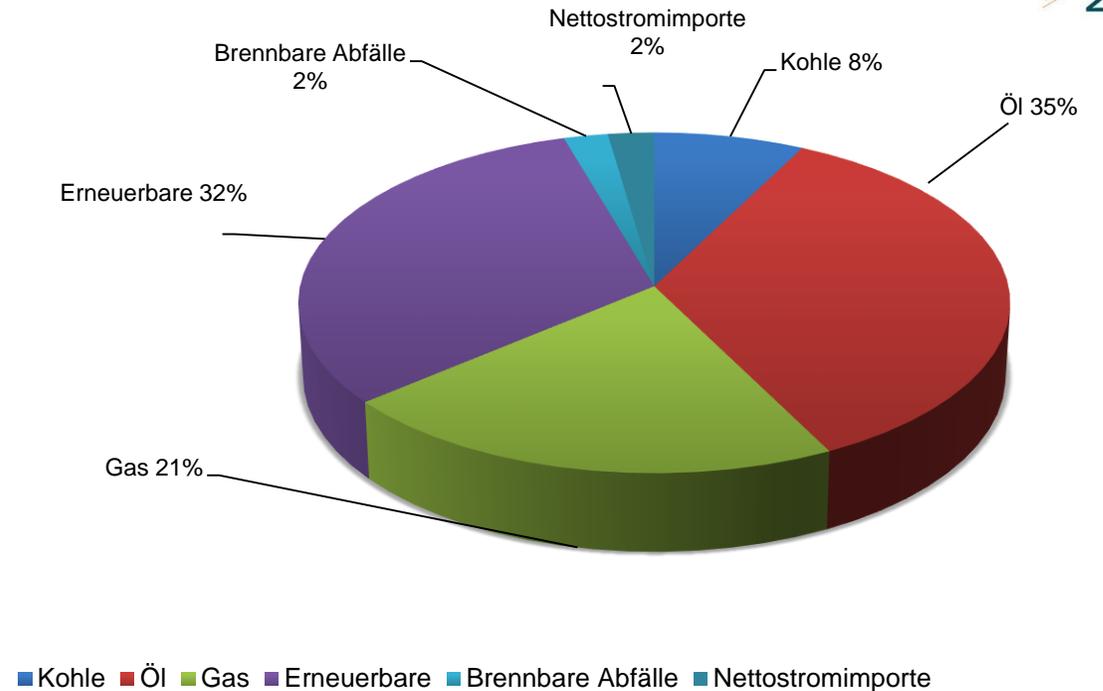
Gas Connect Austria | Wien | 2023

Gas Connect Austria – Zahlen und Fakten

- ❖ Mehr als 60 Jahre Erfahrung im Gastransport
- ❖ Betrieb eines 900 km langen Gas-Hochdruckleitungsnetzes in Österreich, davon 300 km Verteilerleitungen für die Inlandsversorgung
- ❖ Vermarktung der grenzüberschreitenden Entry/Exit-Punkte im österreichischen Fernleitungsnetz und Bereitstellung von Transportkapazitäten für die Inlandsgasversorgung
- ❖ Verkaufte Transportkapazität 2022: 139,3 Mrd. m³
- ❖ Beschäftigte: 282
- ❖ Aktives Mitglied in den europäischen Organisationen ENTSOG, GIE, GTE, [Hydrogen Europe](#), [Clean Hydrogen Alliance](#) und der [European Hydrogen Backbone Initiative](#)
- ❖ Eigentümer: 51% VERBUND, 49% AS Gasinfrastruktur GmbH im 60%/40%-Eigentum von Allianz und Snam
- ❖ Sitz in 1210 Wien, Peak Vienna, Floridsdorfer Hauptstraße 1

- ❏ Verbrauch 2022: ~ 7,8 Mrd. m³
- ❏ Eigenproduktion 2022: ~ 0,6 Mrd. m³
- ❏ Speichervolumen gesamt in Österreich 2022: ~ 8,5 Mrd. m³

Bruttoinlandsverbrauch - Anteile Energieträger in Österreich 2022



Quelle: E-Control, Statistik Austria, Energie in Österreich 2022

Gas-Drehscheibe Österreich



2022 flossen über die Gasdrehscheibe Baumgarten rund 26 Mrd. m³ Gas – im Vergleich 2021 waren es rund 37 Mrd. m³



- Verdichterstation
- Erdgasproduktion
- Erdgasspeicher
- Competence Center
- Entry/Exit Punkt
- GAS CONNECT AUSTRIA
- TRANS AUSTRIA GASLEITUNG

Aufgaben & Verantwortungsbereiche



Grenzüberschreitende
Gastransporte



Österreichweite Transporte



Steuerung der Gasflüsse



Betrieb & Instandhaltung des
Pipelinesystems



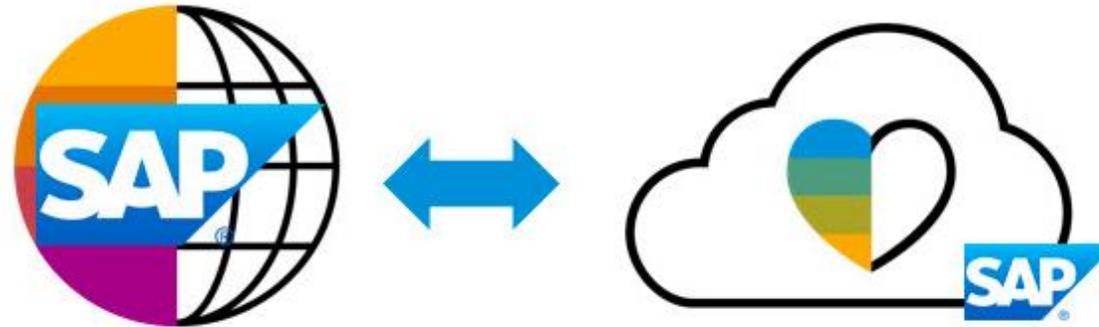
Optimierung und Ausbau des
Pipelinesystems



Beteiligungen

Systeme in Betrieb (Auszug)

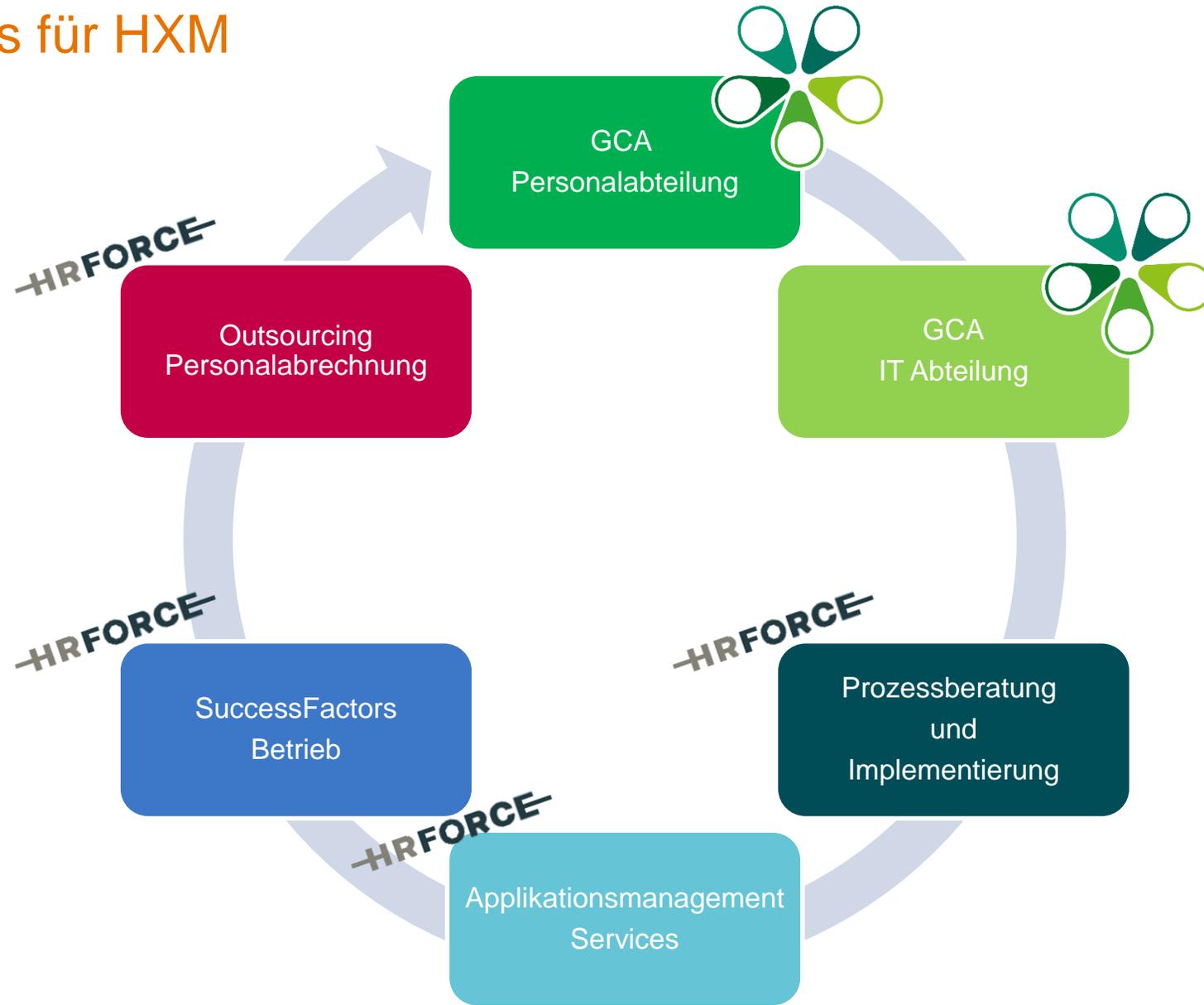
- ❏ SAP ERP System
 - ❏ Personalabrechnung
 - ❏ Personalzeitwirtschaft
 - ❏ Reisekostenabrechnung
 - ❏ ESS / MSS
- ❏ Cloud Services
 - ❏ Performance & Goals
 - ❏ Learning



Outgesourcte Services

- ❏ Lösungs-Implementierung (Beratung / Konzeption / Realisierung)
- ❏ Outsourcing Personalabrechnung (inkl. vor Ort Ansprechpartner)
- ❏ Applikationsmanagement Services (Laufender Betrieb für ERP & Cloud)
- ❏ SuccessFactors (Schulungskoordination & Schulungsorganisation)

GCA Services für HXM



Mengengerüst

Beratung

Schwerpunkte

- KV-Wechsel
- Fiori APP's
- Home Office

 Volumen: ca. 80 PT / Jahr

Outsourcing Personalabrechnung

 Abrechnung monatlich ca. 300 Mitarbeiter

 Zeitwirtschaft monatlich ca. 300 Mitarbeiter

 Reisekosten monatlich ca. 100 Mitarbeiter

Schulungsorganisation

 Organisation und Koordination von Präsenzs Schulungen für ca. 300 Mitarbeiter

 ca. 50 Präsenzs Schulungen pro Jahr

 Volumen: ca. 30 PT / Jahr

Applikationsmanagement (2022)

Jahr	Monat	Anzahl Tickets calc	Summe von Zeitaufwand	Zeit/Ticket
2022	Januar	10	24,25	2,43
2022	Februar	17	49,25	2,90
2022	März	11	33,50	3,05
2022	April	11	34,25	3,11
2022	Mai	6	14,00	2,33
2022	Juni	14	36,50	2,61
2022	Juli	7	15,75	2,25
2022	August	12	39,75	3,31
2022	September	7	33,00	4,71
2022	Oktober	7	29,00	4,14
2022	November	13	38,50	2,96
2022	Dezember	10	53,50	5,35
Gesamt		125	401,25	3,21



Beweggründe für gesamtheitliche Betreuung

❏ Sicherstellen des laufenden Betriebs

- ❏ Ausfallsicherheit in der Personalabrechnung
- ❏ Learning-Plattform (SuccessFactors) durch externe Services betreiben
- ❏ Standardisierung von Prozessen
- ❏ Komponentenübergreifende Problemlösungen
- ❏ Weiterentwicklung / Konzeptionierung in enger Zusammenarbeit
- ❏ Servicequalität und Effizienz verbessern
- ❏ Ressourcen sicherstellen



❏ Know-How

- ❏ Gesicherter Know-How Aufbau durch externe Services
- ❏ Einsatz von Spezialisten
- ❏ Einfache / Schnelle Abstimmung der jeweiligen Kompetenzzentren
- ❏ Innovation durch Digitalisierung vorantreiben



Beweggründe für gesamtheitliche Betreuung

❏ Laufende Systemwartung

- ❏ Basisbetreuung und SAP NON-HCM Betreuung von der scc-Gruppe
- ❏ Gesetzliche Anforderungen zeitnah implementieren
- ❏ Reaktionszeiten bei Problemen verbessern
- ❏ Systemerweiterungen in enger Abstimmung Intern <-> Extern



❏ Testabläufe

- ❏ Schnellere Testabläufe etablieren
 - ❖ Geringere Durchlaufzeit
 - ❖ Direkte Abstimmung zwischen Personalabrechnung und Applikationsmanagement
- ❏ Protokollierte Abläufe
 - ❖ Systemerweiterung über Tickets
 - ❖ Incident Management unter zu Hilfenahme von externen Expertisen



Outsourcing

- Personalabrechnung
- Personalzeitwirtschaft
- Reisekostenabrechnung
- Elektronische Personalakte
- Qualitätskontrollen
- Versand Entgeltnachweise
- Auswertungen
- Ansprechpartner vor Ort

Beratung für SAP HCM

- Lösungs-Implementierung
 - Kollektivvertragsanpassungen
 - Betriebsvereinbarungen
 - Individualanforderungen
 - Digitalisierung von Prozessen
- Konzeption
 - Prozessoptimierung
 - Neuanforderungen



Cloud Services (SuccessFactors)

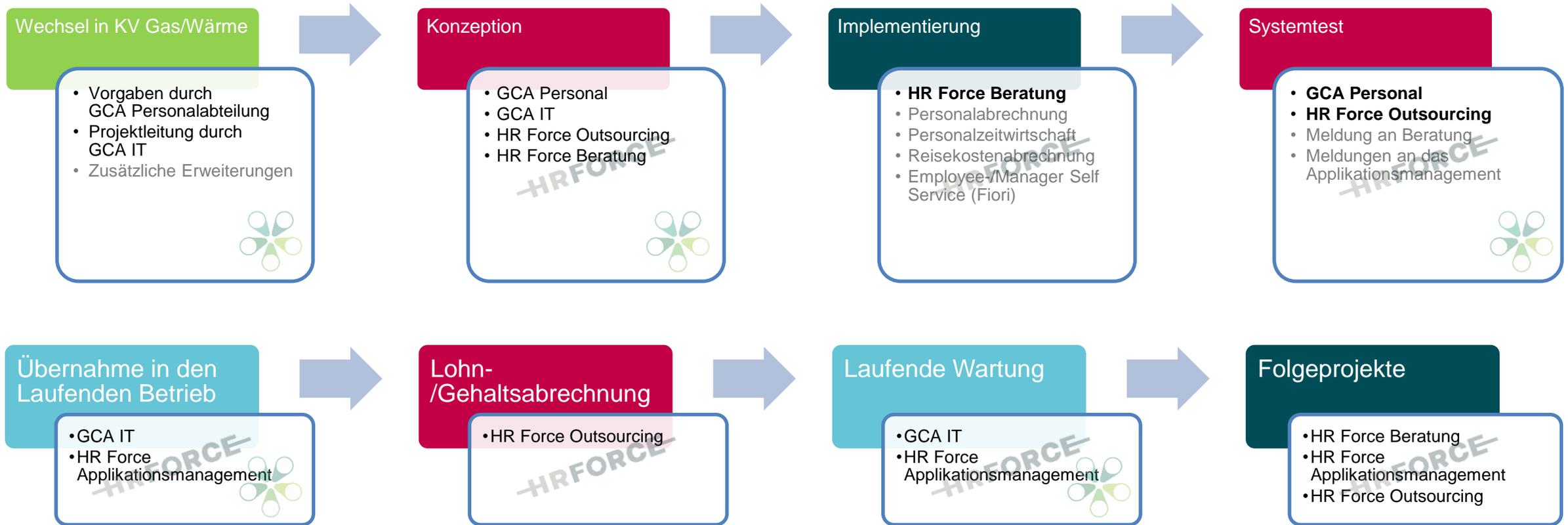
- Administrative Unterstützung
 - Learning Plattform
 - Performance and Goals

Applikationsmanagement

- Sicherstellung des laufenden Betriebes
 - SAP ERP
 - Cloud Services
- Systemerweiterungen / Systemwartung
 - Gesetzliche Anpassungen
 - Kundenindividuelle Erweiterungen
- Monitoring
 - Aktualität des Systems

Umstieg KV Gas

- Überarbeitung der internen Prozesse
- Projektlaufzeit > 12 Monate



Vorteile

- ❏ Professionalität (aktuelles Know-How)
- ❏ Ausfallssicherheit durch Vertretungsregelungen beim Dienstleister HR Force
- ❏ Schnelle Problemlösung durch direkte Kommunikation
- ❏ Lösungskompetenz themenübergreifend vorhanden
- ❏ Nahtlose Übergabe von Beratung – Applikationsmanagement – Outsourcing Personalabrechnung
- ❏ Single Point of Contact

Nachteile

- ❏ Operatives Know-How liegt überwiegend beim externen Dienstleister
- ❏ Abhängigkeit vom Dienstleister HR Force



Fragen

