



Praxisorientierte und erprobte Business Apps für SAP SuccessFactors

Heiko MOUHLEN, Accenture GmbH

Praxisorientierte und erprobte Business Apps für SAP SuccessFactors









- ❖ Erfahren Sie, wie Sie im Rahmen Ihrer HR Transformation bestehende Daten reibungslos von on-premise nach SAP SuccessFactors migrieren, ohne dabei wichtige Themen wie Datenvalidierung, Datenqualität oder DSGVO-Richtlinien aus den Augen zu verlieren. Wir zeigen Ihnen, wie Sie im Zuge dieser Transformation modernes, integriertes HR Dokumentenmanagement für Ihre Bewerber- und Mitarbeiterkommunikation – einschließlich elektronischer Unterschrift – nahtlos umsetzen. Des Weiteren unterstreichen zahlreiche Eindrücke aus der Praxis, wie Kunden aus verschiedensten Branchen bereits von der Einführung und Nutzung unserer Software-Lösungen profitieren.
- ❖ Referent: Heiko Mouhlen, Sales Lead Accenture Software for HCM

Accenture Software for Human Capital Management



Entwickelt, verkauft und pflegt ergänzende Apps für SAP ERP HCM und SAP SuccessFactors – as-a-Service.

| | | |
|---|---|---|
|  <p>20+ Jahre Erfahrung im Bereich Software</p> |  <p>2,000+ Kunden</p> |  <p>48 Länder</p> |
|  <p>4 SAP® Certified Built on SAP Business Technology Platform Apps im <u>SAP Store</u></p> |  <p>150+ Experts in software development, product management, support, testing, sales ...</p> | |
|  <p>Konzentration auf ergänzende Software und Apps für SAP ERP HCM und SAP SuccessFactors</p> <p>Für Kunden aus allen Branchen, von kleinen und mittelständischen Unternehmen bis hin zu großen Konzernen</p> | | |

Ihre Anforderungen?



Migration von HR-Daten

HR-Daten richtig konvertieren und sicher nach SAP SuccessFactors migrieren



Peter B.
Leiter System-Integration



HR-IT System effizient nutzen

Personaldaten anonymisieren



Robert C.
Global HR IT Director



Datenqualität

Entgeltabrechnungen erfolgreich meistern



Laura W.
Leiterin Entgelt-abrechnung



HR Korrespondenz

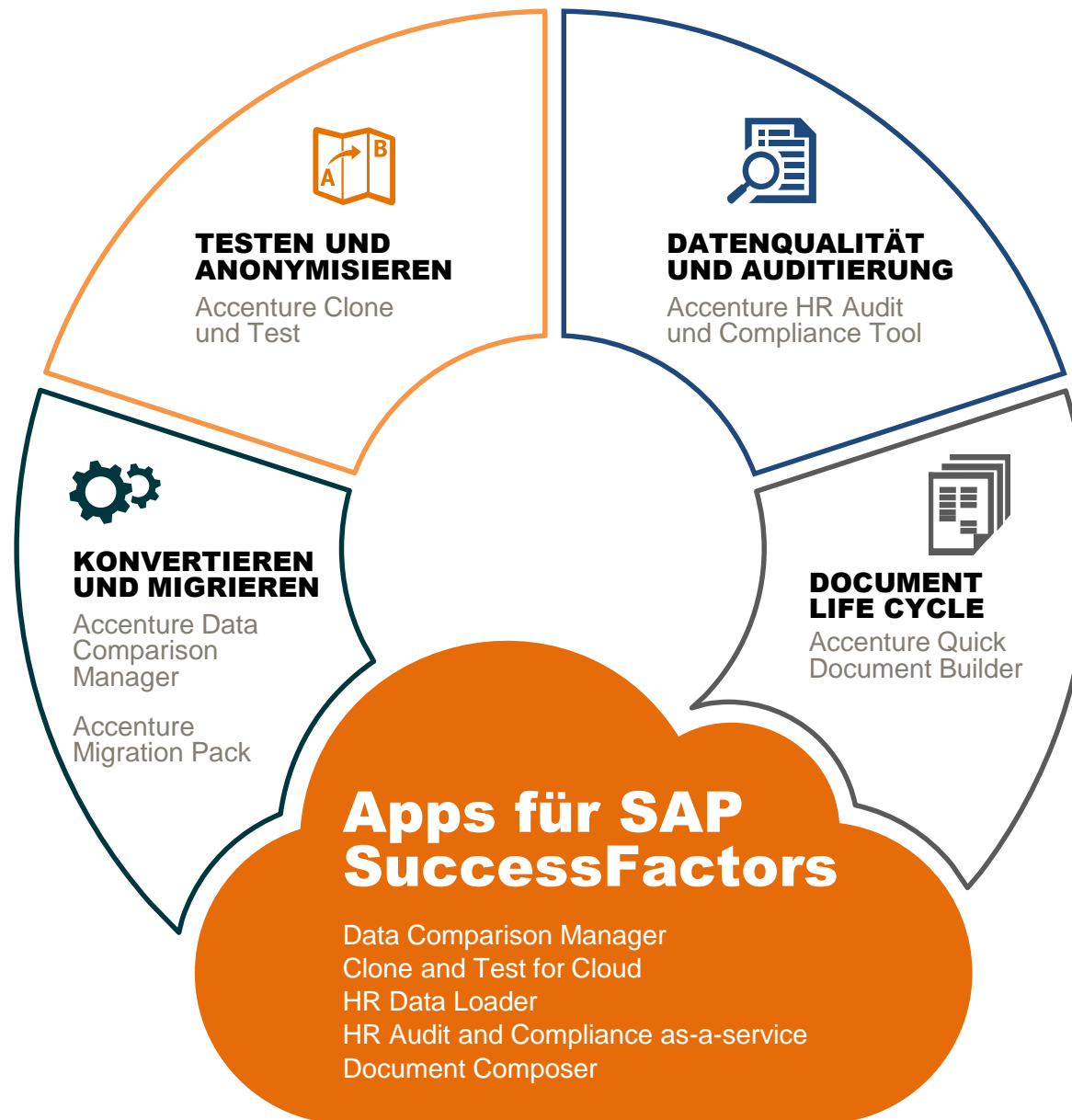
Arbeitsverträge, Briefe und E-Mails an Mitarbeiter: einfach, schnell und fehlerfrei



Sarah H.
Personalleiterin



Better. Compliant. Efficient.



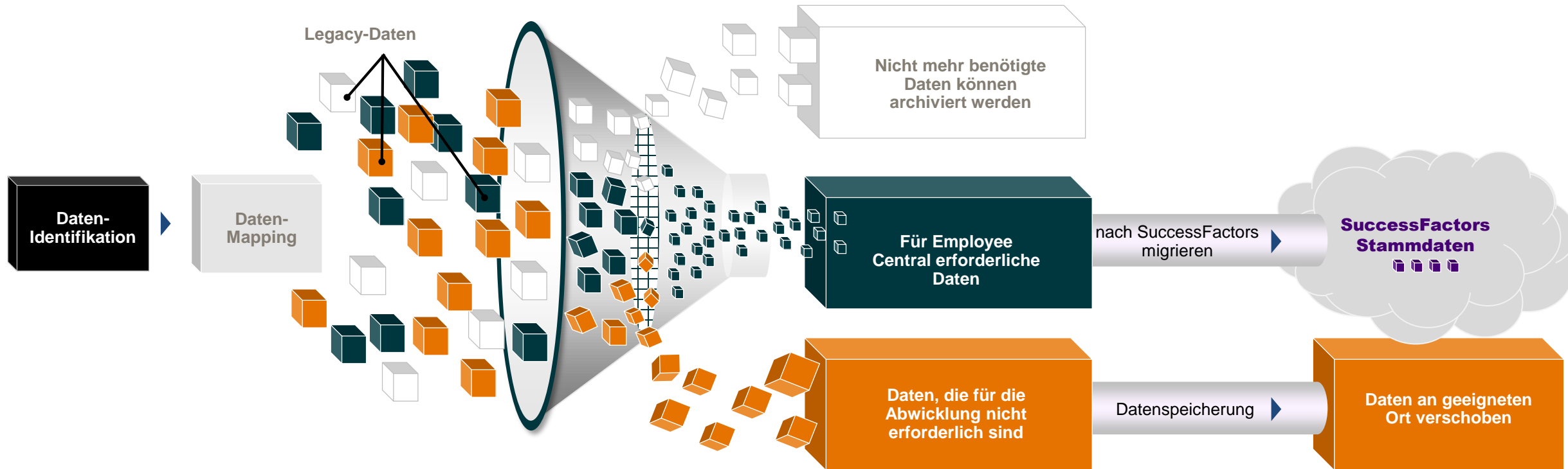
Von der Migration bis zum Go-Live und darüber hinaus ...





Effiziente Unterstützung bei Migrationen und Regressionstests mit Accenture Data Comparison Manager

Zusammenführen und Migrieren im Überblick



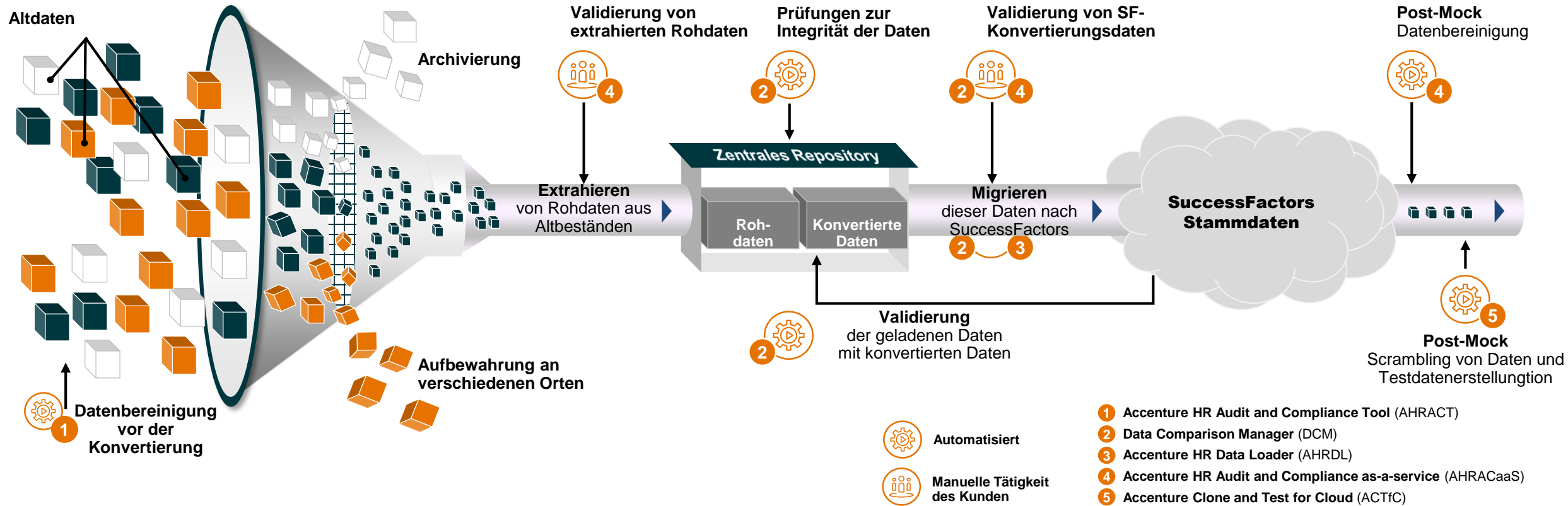
Zusammenführen und Migrieren – Best Practice



Wichtige Überlegungen, die in die Migrationsstrategie einfließen sollten:

Strategie zur Datenbereinigung und Validierung

Ansatz für die Konvertierung historischer Daten



Änderungen von Massendaten – schnell, einfach und sicher?



Reorganisation: konsistente Änderungen von Berichtsstrukturen, Rollen und Positionen



Abwesenheiten: Beurlaubung aktualisieren, Rückkehr in den Job verwalten



Saison- und Zeitarbeitskräfte: Masseneinstellungen und -Austritte, hohe Fluktuation, ...



Beförderungen: z.B. ein Wechsel in eine Position mit höherem Rang, Verantwortung und Gehalt.



Lohnänderung: Lohnerhöhung/ Lohnkürzungen, Änderung der Arbeitszeiten, Gesetzesänderungen ...



Migration nach SuccessFactors: Massenänderungen während und nach der Migration



Einfache Durchführung von Massentests mit Accenture HR Data Loader



SZENARIEN

Wiederkehrende HR Prozesse

- **Bonuszahlungen oder Beförderungen** fallen i.d.R. zu einem bestimmten Zeitpunkt für die komplette Firma an.
- **Neueinstellungen/ Kündigungen und Änderungen in der Organisationsstruktur** sind Bestandteil der täglichen Arbeit.

Pflege von Massendaten

- **Datenaktualisierung** auf Grund von organisatorischen Änderungen, rechtlichen Vorgaben oder zur Harmonisierung von Daten.
- **Fehlerbehebung** Fehler bei der manuellen Eingabe oder nach einer Datenmigration werden so direkt korrigiert.

Weitere Szenarien

- **Zusammenschlüsse & Akquisitionen**
- **Transfers/ Versetzungen**
- **Reorganisationen**
- ...

Massenänderungen durchführen

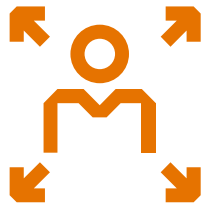


und so funktioniert's

...



Heraeus, eines der Top-10-Familienunternehmen in Deutschland, bündelt heute eine Vielzahl von Geschäften in den Feldern Umwelt, Elektronik, Gesundheit und industrielle Anwendungen. Das Unternehmen beschäftigt rund 14.900 Mitarbeiter in 40 Ländern.



Herausforderungen

- Den Aufwand für die Datenbereinigung nach dem Go-Live von SAP SuccessFactors minimieren
- Reorganisationen im neuen SAP SuccessFactors System effizient managen
- Sicherstellen, dass sensible HR-Daten das System nicht verlassen (GDPR)



Nach dem Go-Live von SAP SuccessFactors **Employee Central** haben wir festgestellt, dass der Standardansatz für Massenänderungen komplex, fehler-anfällig und zu zeitaufwändig ist.

Mit **Accenture HR Data Loader** konnten wir die Prozesse um 50% beschleunigen, sowohl zur Datenbereinigung von Massendaten als auch zur Aktualisierung von Datensätzen bei Reorganisationen.



Andreas Schmidhuber
Head of Global HR IT & Processes
Heraeus Holding GmbH



Qualitativ hochwertige Personal – und Abrechnungsdaten mit Accenture HR Audit and Compliance as-a-service

Wie wichtig ist die Daten-Qualität?

Beispiele aus der Praxis unserer Kunden



Vermeidung von Überzahlungen: Fehler bei der manuellen Eingabe von Lohnsätzen und Arbeitsstunden...



Prognostizieren Sie Ihr HR-Budget: Wechsel zwischen Teilzeit und Vollzeit, neue Positionen, Umstrukturierungen ...



Verwalten von Saison- und Zeitarbeitskräften: Masseneinstellungen, hohe Fluktuation, Auffinden fehlender Daten und Fehler



HR-Hotline / Shared Services: inkonsistente Lohnabrechnungsdaten und Zahlungen erfordern einen hohen Ermittlungsaufwand



Steuerklasse prüfen: Der Familienstand wirkt sich auf die Steuer aus: Nettoeinkommen, Anzahl und Alter der Kinder,....



Migration zu SAP SuccessFactors: Sicherstellung der Datenqualität vor, während und nach der Migration

Über- bezahlung vermeiden

Reference case: Royal Glamorgan Hospital in UK/ South Wales; Source: BBC
Link: <https://www-bbc-co-uk.cdn.ampproject.org/c/s/www.bbc.co.uk/news/amp/uk-wales-50233080>



Health worker overpaid £21k will not pay back money

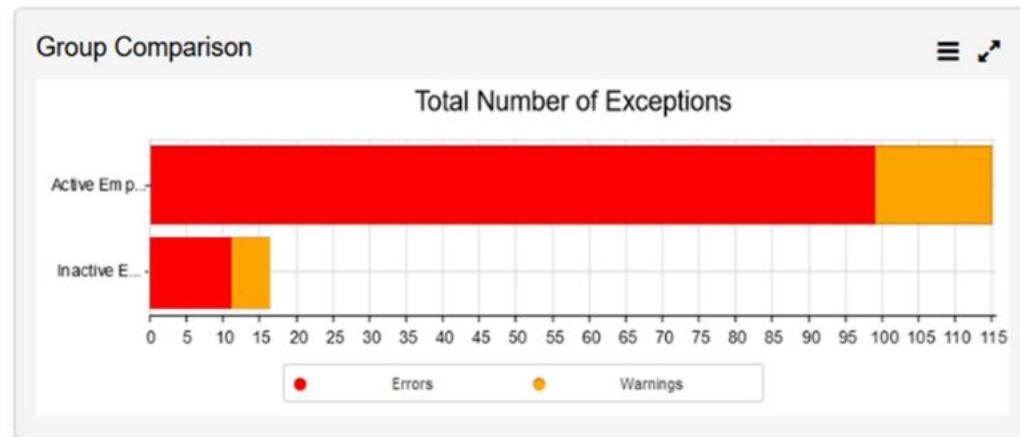
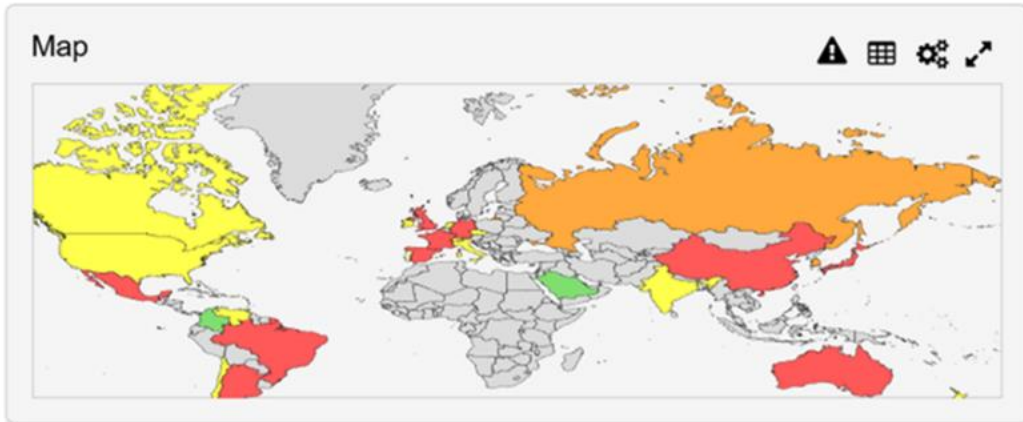
30 October 2019 | Wales



Lauren O'Keefe worked as a healthcare assistant at hospitals such as the Royal Glamorgan in Rhondda Cynon Taff

A healthcare worker who kept quiet about being overpaid more than £21,000 will not have to repay the money.

So einfach prüfen Sie die Datenqualität



Wann und wie oft starten Sie Prüfungsläufe?



SZENARIEN

WÄHREND der Migration nach SuccessFactors

- **Iterative** Qualitäts- und Konsistenz-Checks während einer Migration
- Datenqualität überwachen & reporten
- Hybrid SAP HCM & SuccessFactors: Kompatibilität von Stamm- und Abrechnungsdaten prüfen, auch bei mehreren Quell-systemen.

NACH SuccessFactors GO-LIVE

- Vorbereitung für interne/ externe Audits
- Für die gesamte Organisation die Datenqualität **kontinuierlich** überprüfen
- Bei Akquisition & Umstrukturierungen

TÄGLICHE Arbeiten

- HR Prozesse laufen problemlos, dank korrekter und konsistenter Daten
- Daten aus verschiedenen externen Anwendungen abgleichen
- Daten korrigieren bevor die Abrechnung startet

DATEN-QUALITÄT VALIDIEREN: Richtig? Konsistent? Compliant?



und so funktioniert's

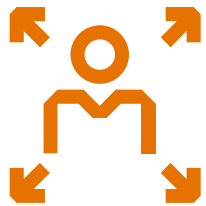
...



PepsiCo ist eines der weltweit führenden Lebensmittel- und Getränkeunternehmen, das in mehr als 200 Ländern tätig ist und weltweit fast 300.000 Mitarbeiter beschäftigt.



Wir wollen keine Excel-Tabellen verwenden. Wir wollen keine Zeit für manuelle Tätigkeiten aufwenden, die wir mit Tools wie dem Ihren schneller und einfacher erledigen können. Wir wollen nicht intern entwickeln, wenn es ein so solides Tool gibt, das uns einen Wettbewerbsvorteil verschafft.



Herausforderungen

- Migrieren von Mitarbeiterdaten aus verschiedenen Quellen nach SAP SuccessFactors' Employee Central
- Integration von mehr als 120 Schnittstellen zu Gehaltsabrechnungsanbietern und vielen anderen Anwendungen
- Bereitstellung von HR-Selbstbedienung für mehr als 200 Endbenutzer weltweit und Behebung von Datenfehlern direkt bei der Eingabe von Transaktionen
- Automatisierung von Datenprüfungen und Messen der Datenqualität bzgl. Vollständigkeit, Genauigkeit und Aktualität

Das Accenture **HR Audit und Compliance Tool** war für uns ein entscheidender Wendepunkt. Was die Datenqualität angeht, ist es definitiv eine der besten Softwarelösungen, die ich auf dem Markt gesehen habe.



Nydia Serna, HR Operations Director for PepsiCo



HR Dokumentenmanagement leicht gemacht mit Accenture Document Composer

HR im Umbruch – „The People Company“



Briefe, E-Mails und PDF-Formulare sind wichtig in der **Mitarbeiterkommunikation**



Junge Mitarbeiter und Bewerber sind **mobil und vollständig digital** unterwegs



Manager erwarten **Flexibilität und Schnelligkeit** in allen HR-Angelegenheiten



HR Sachbearbeiter wollen ihre **täglichen Prozesse einfach und effizient** gestalten

HR Kommunikation ist wichtig

Wussten Sie schon?

98%

der HR-Prozesse erfordern Dokumentation

80%

der Unternehmen haben für die Dokumenterstellung keine standardisierte Lösung

82%

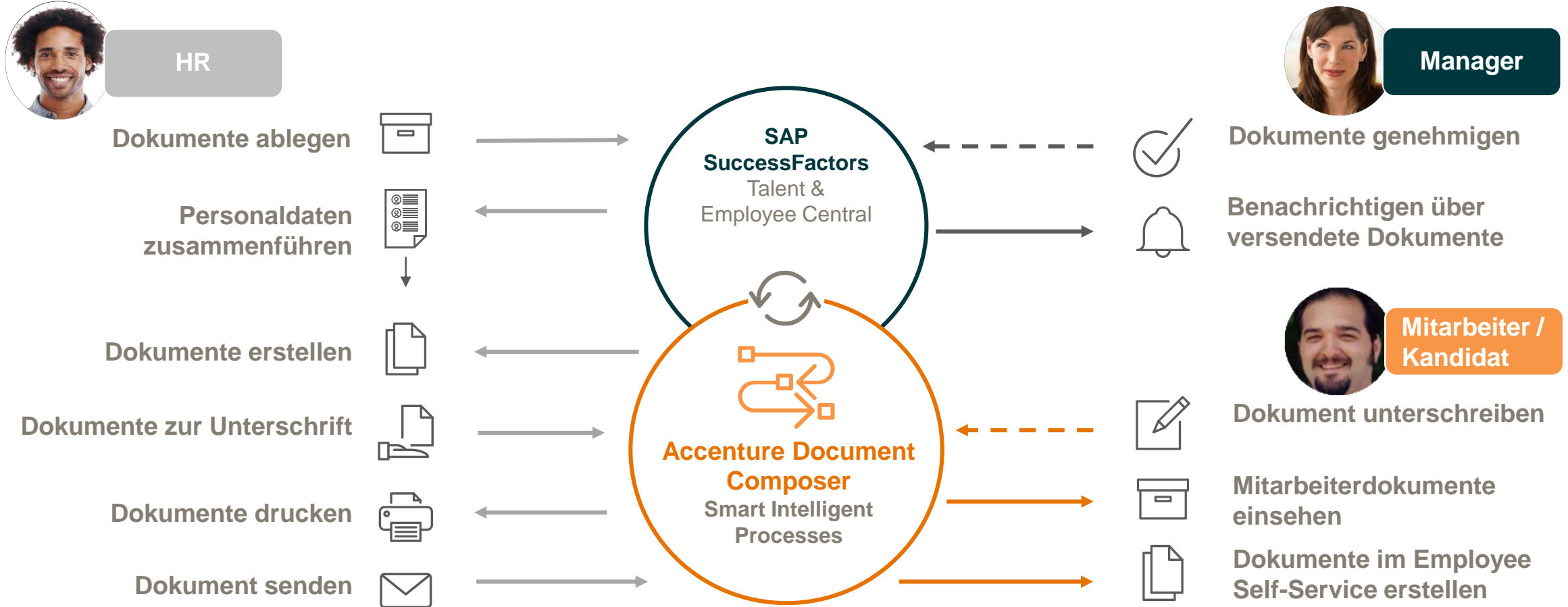
der Kunden brauchen länger als 30 Minuten, um ein Dokument zu erstellen



HR Briefe, Emails, Formulare: einfach gemacht!



Von der Standardisierung, automatischen Erstellung, über Freigabe, Unterschrift einholen, Verschicken/Verteilen bis zur automatischen Ablage



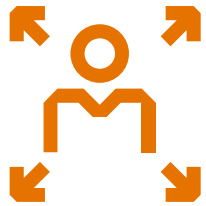


und so funktioniert's

...



Tryg ist eine der größten Versicherungsgesellschaften in der nordischen Region mit Aktivitäten in Dänemark, Norwegen und Schweden.



Herausforderungen

- Digitalisieren von bestehenden Personalakten, um mit den Richtlinien zur Datenspeicherung konform zu bleiben
- Arbeitsabläufe bei der Erstellung, Speicherung und Aufbewahrung von mitarbeiterbezogener Kommunikation vereinfachen



Another step in the right direction for digitizing HR at Tryg. Ten years ago, I participated in the project 'The Paperless Processes' at Tryg. Two years ago, I helped implement our cloud-based personnel system in HR.

Now is the time to digitize HR even more as we start uploading in our cloud personnel archive today. The project has been a long time coming and we have only just started – it will be great when, during this year, employees get access to their own digital staff folder. Today is a good day at work.



Carina Knudsen,
Coordinator System Support
HR Tech, Tryg

Customer Success Assurance Programm



Optionale Nutzung der Services über den Go-Live hinaus

„Ich habe schon an mehreren CSA Sessions teilgenommen und bin beeindruckt wie außergewöhnlich Accenture Software mit uns als Kunden umgeht.“

„Am besten gefallen hat uns, „das Team dahinter“ persönlich kennen zu lernen.“

„Es hat uns sehr geholfen, Ihre Produkt-Roadmap kennenzulernen.“

„Es war eine gute Gelegenheit für uns, tiefere Einblicke zu gewinnen und mehr Hintergrundwissen zu erlangen.“

Hier treffen Sie sich zu **Checkpoints** mit einem **Customer Success Manager** und einem erfahrenen **Produktmanager**.

Nutzen Sie dieses Angebot, um **Anforderungen** einzubringen, von **Best Practices** zu erfahren und Einblicke in den **Roadmap der Produkte** zu erhalten.

Kundenzufriedenheit ist uns wichtig!



Standardisierte „Netpromotor Score“ Umfrage: Unsere Ergebnisse August 2021

50

Our Net Promoter Score

Source: <https://delighted.com/nps-benchmarks, 2021>

“Great account partnership and production support model.”

“Excellent customizing line with top documentation.”

“The ease of using the system and the flexibility of the system.”

“Functionality, Scalability, Integration, Customization Support – instant help”

“Usability, efficiency and customer service.”

You are in the 80th percentile of the Software industry







Companies included in this industry

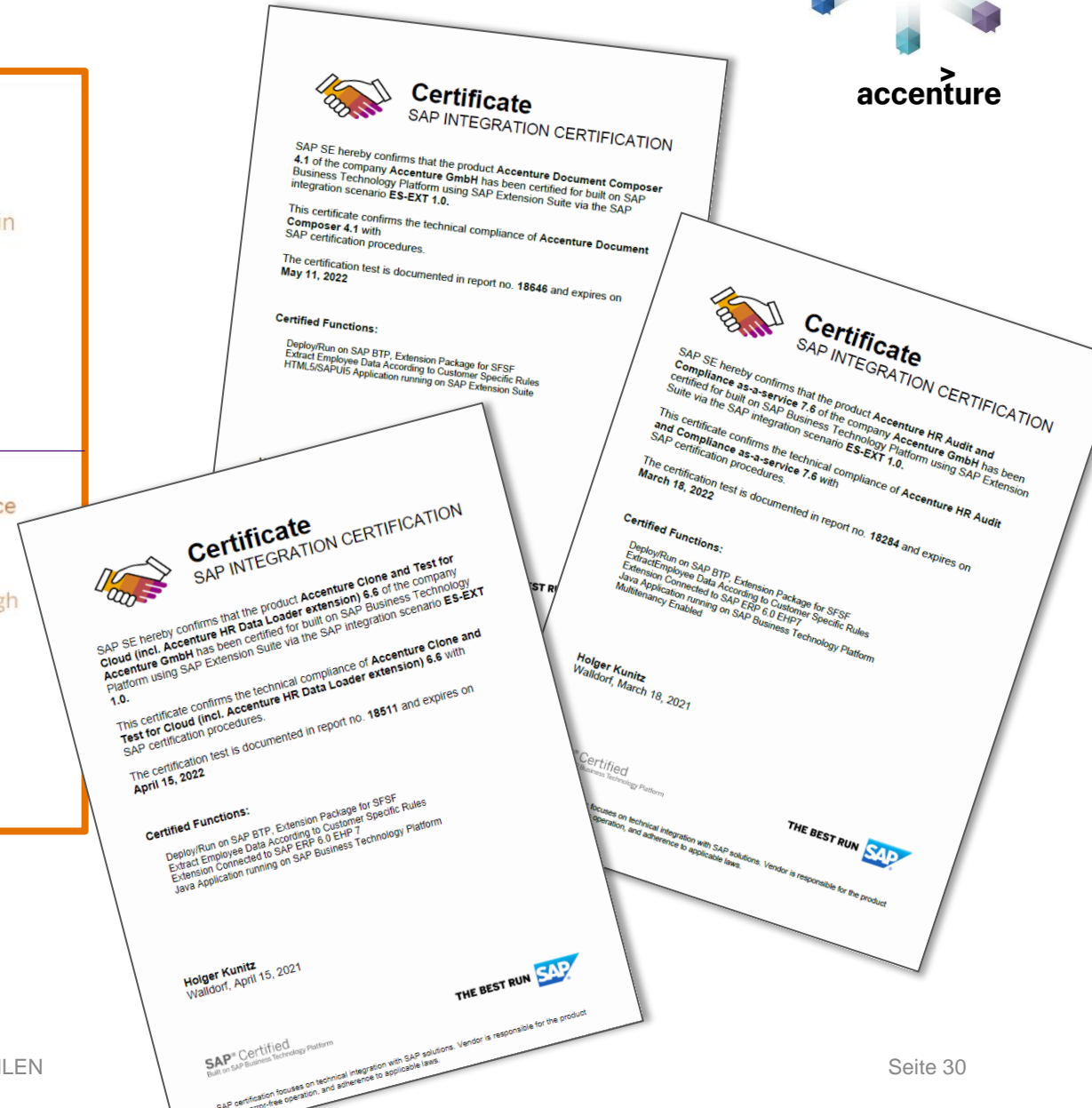
Adobe, Microsoft, Google, Intuit, Sony, McAfee, Activision, Apple, Symantec, Blackboard

See also: <https://www.netpromoter.com/know/>

Unsere Apps: zertifiziert im SAP Store



| | |
|---|--|
|  <p>Accenture Clone and Test for Cloud</p> <p>Anonymize HCM data for testing in SAP SuccessFactors Employee Central</p> <p>SAP Certified Free Trial</p> |  <p>Accenture HR Data Loader</p> <p>Mass changes and recurring HR processes in SAP SuccessFactors made easy</p> <p>SAP Certified Free Trial</p> |
|  <p>Accenture Document Composer</p> <p>Smart creation, distribution and storage of employee-related communications</p> <p>SAP Certified</p> |  <p>Accenture HR Audit and Compliance as-a-service</p> <p>Maintain employee data at a consistently high quality in SAP SuccessFactors</p> <p>SAP Certified</p> |



Go to: [SAP Store](#)

Warum Accenture Software?



20+ Jahre

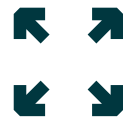
Stärkster Service aufgrund von mehr als 20 Jahren Erfahrung

Best in class Produkte seit 1998



Cloud First

Die "Cloud First"-Strategie von Accenture unterstreicht unser Engagement, umfassende Cloud-/SaaS-Services anzubieten.



Technologie & Innovation

Unsere Kunden vertrauen auf die starke Marke Accenture. Unser Engagement für Technologie und Innovation ist unser Versprechen.



Nachhaltigkeit

Most Accenture hat sich verpflichtet, eine führende Rolle bei der Umstellung auf eine kohlenstoffarme Wirtschaft zu spielen.

Bereit zu testen?



- ✓ Testen Sie 30 Tage kostenlos
- ✓ Sehen Sie unsere Videos auf YouTube
- ✓ Nehmen Sie an einem Webinar teil
- ✓ Oder wie wäre es mit einer ausführlichen Präsentation bei Ihnen vor Ort?



Folgen sie uns



www.accenture.de/hcmssoftware | hcmssoftwaresales@accenture.com

Kontakt Accenture Software

for Human Capital Management



Heiko Mouhlen

Business Lead Sales
+49 151 17156 282

heiko.mouhlen@accenture.com

A close-up photograph of a person's hand holding a white smartphone. The phone's screen displays the text 'Accenture Software for HCM' in a dark blue font. Below the text is a URL: 'www.accenture.de/hcmsoftware' in orange. The background shows the person's blue denim jeans and a grey t-shirt.

**Accenture
Software
for HCM**

[www.accenture.de/
hcmsoftware](http://www.accenture.de/hcmsoftware)