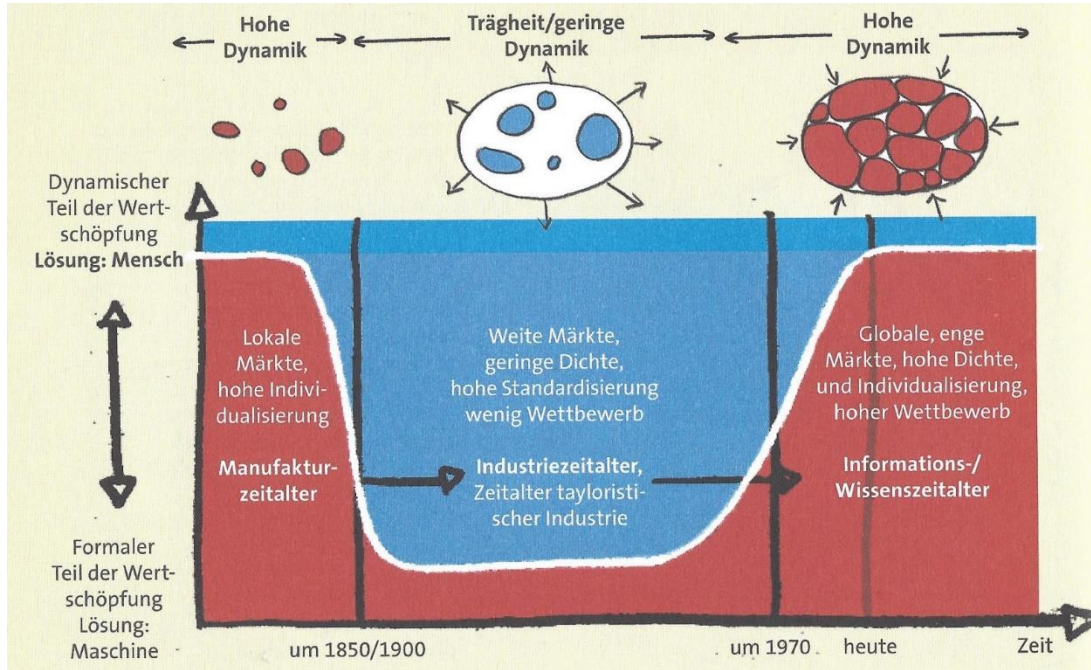




HR Strategiemsetzung durch Einsatz der digitalen und mobilen Cloud Lösung SAP SuccessFactors

Dr. Klaus NIEDL, NOVOMATIC AG
Gerald SEIDLER, MSc., NOVOMATIC AG

Unsere Unternehmensumwelt wird dynamischer...



Quelle: Pfläging/Hermann, 2015

...und unvorhersehbarer: VUCA

Unbeständigkeit:



Art, Schnelligkeit, Umfang, Größe und Dynamik von Veränderungen: Technik, Zugang zu Wissen, Informationsgeschwindigkeit, Medien

Ungewissheit:



Unvermögen alles zu wissen, Unvorhersehbarkeit, Wahrscheinlichkeit von „Überraschungsmomenten“

Mehrdeutigkeit:



Unschärfe Realität, unterschiedliche Interpretationen

Komplexität:



Vielfalt der Kräfte, das Chaos und die Konfusion, die auf eine Organisation / Situation einwirken

Private Prozesse werden zum Benchmark für den Arbeitsplatz



Wir bestellen Essen in 3 Minuten bei



Wir laden Filme in 1 Minute bei

NETFLIX

Wir buchen ein Hotel in Venedig in 5 Minuten bei

Booking.com

... und das alles auch am Mobiltelefon am Sofa sitzend, mit Kreditkartenüberweisung und Buchungsbestätigung innerhalb von Sekunden



- Und wie sieht eine Urlaubsgenehmigung in der Arbeit aus?
- Und wie werden heute Ziele formuliert und bewertet?
- Und wie lernen heute Mitarbeiter*innen in der Lernumgebung des Unternehmens?

Technologieanpassung hat breite Wirkung



- ❖ State of the art Prozesse werden von Mitarbeitenden erwartet
- ❖ Der Technologievorsprung prägt auch das Employer Branding und damit die Wettbewerbsfähigkeit bei der Besetzung von Talenten
- ❖ Dezentrales Self Service hilft bei der Komplexitätsbewältigung
- ❖ Verfügbarkeit von arbeitsplatzbezogener Information 24/7 ist ein Must, die Abhängigkeit von privaten Prozessen wächst

Fokus auf wertgenerierendes Talentmanagement



Performance Management SAP SF Performance & Goals

- Grenzüberschreitend
- Prozess zwischen FK und MA
- Effizienzsteigerung
- Dokumentation

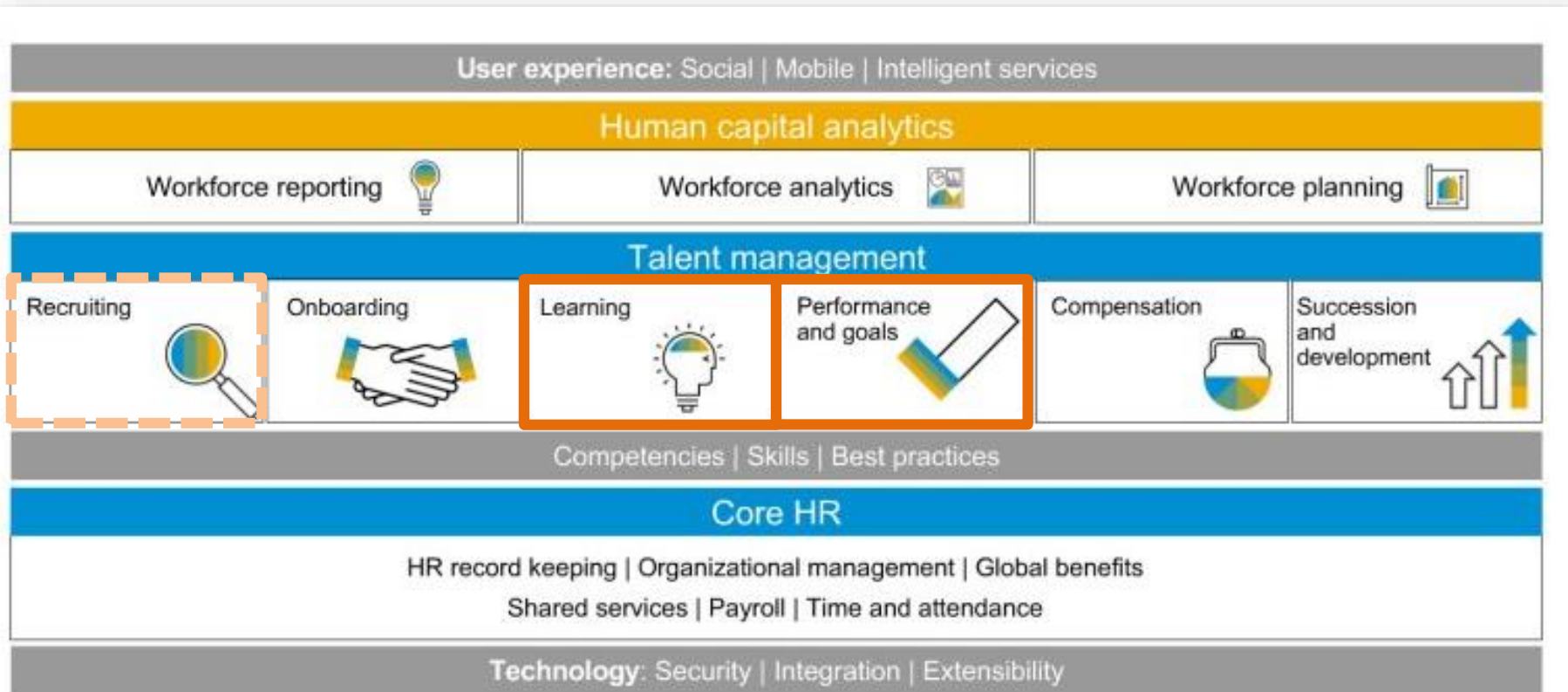
Talententwicklung SAP SF Learning & Development

- Effizienzsteigerung Auswertungen
- Pen&Paper Prozess ersetzt
- Digitale e-learning Bibliothek
- Abbildung Curricula
- Anbindung Plattformen online (LinkedIn learning, Udemy etc.)

SAP SuccessFactors Suite



❖ Talent Management Module in der NOVOMATIC Group





SuccessFactors Performance & Goals



❏ NOVOMATIC

- ❏ **Digitalisierung** der **Talentmanagement** Prozesse der NOVOMATIC Group in SuccessFactors Performance & Goals
Pilot: Greentube Österreich

❏ Greentube

- ❏ Erzielung der **Teilnehmerrate auf 95%** in Mitarbeitergesprächen
- ❏ Erstellen eines **fundierten Datensets** als **Basis** für transparente **Bonuszahlungen**
- ❏ Beurteilung der **Leistung** basierend auf **vordefinierten** Kriterien



❏ Zielvereinbarung

- ❏ Zielpläne mit Zielkategorien
- ❏ Zielgewichtungen
- ❏ Anhänge

❏ Leistungsbeurteilung

- ❏ Inkl. Workflow & Benachrichtigungen
- ❏ Bewertungsskala

❏ Berichte

❏ Grundlagen

- ❏ Setup der SF Foundation inkl. Key User-Schulungen
- ❏ Rollen & Berechtigungen
- ❏ Integration SAP HCM

SuccessFactors Performance & Goals im Überblick



NOVOMATIC

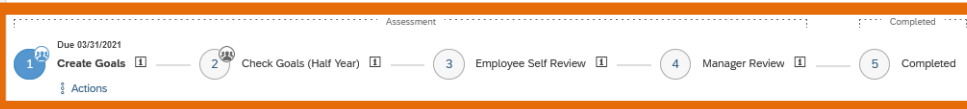
Zielvereinbarung

GTA 2021 PM Goal Definition and Evaluation for NAGe Employee (NAG)-T

NAGe Employee (NAG)-T

[Route Map](#) [Employee Information](#) [Review Dates](#) [Company Results](#) [Product Targets](#) [Individual / Team Targets](#) [Development](#)

Route Map



Workflow

Employee Information

Last Name	Employee (NAG)-T	First Name	NAGe
Manager	NAGm Manager (NAG)-T	Department	Novomatic-T

Review Dates

Originator: NAGh Human (NAG)-T
Review Period: 01/01/2021 - 12/31/2021
Due Date: 12/31/2021

Company Results (100.0%)

Zielkategorie

Section of Company Results:

Company Results

Testziel Name
Test Metric

Objective Details

Start Date	01/01/2021	Due Date	12/31/2021
Description	Test Description		

Ziel

Product Targets

Section of Product Targets:

Individual / Team Targets



SuccessFactors Learning



NOVOMATIC

- ⊞ **Digitalisierung der Learning Prozesse** von ADMIRAL und Greentube Österreich in einem
- ⊞ **einheitlichen Tool** – als Ausgangsbasis für
- ⊞ weiterführende **Roll-outs**.
- ⊞ **Aufbau der Wissensgrundlage** für die Digitalisierung der Learning Prozesse in SuccessFactors bei NOVOMATIC AG.

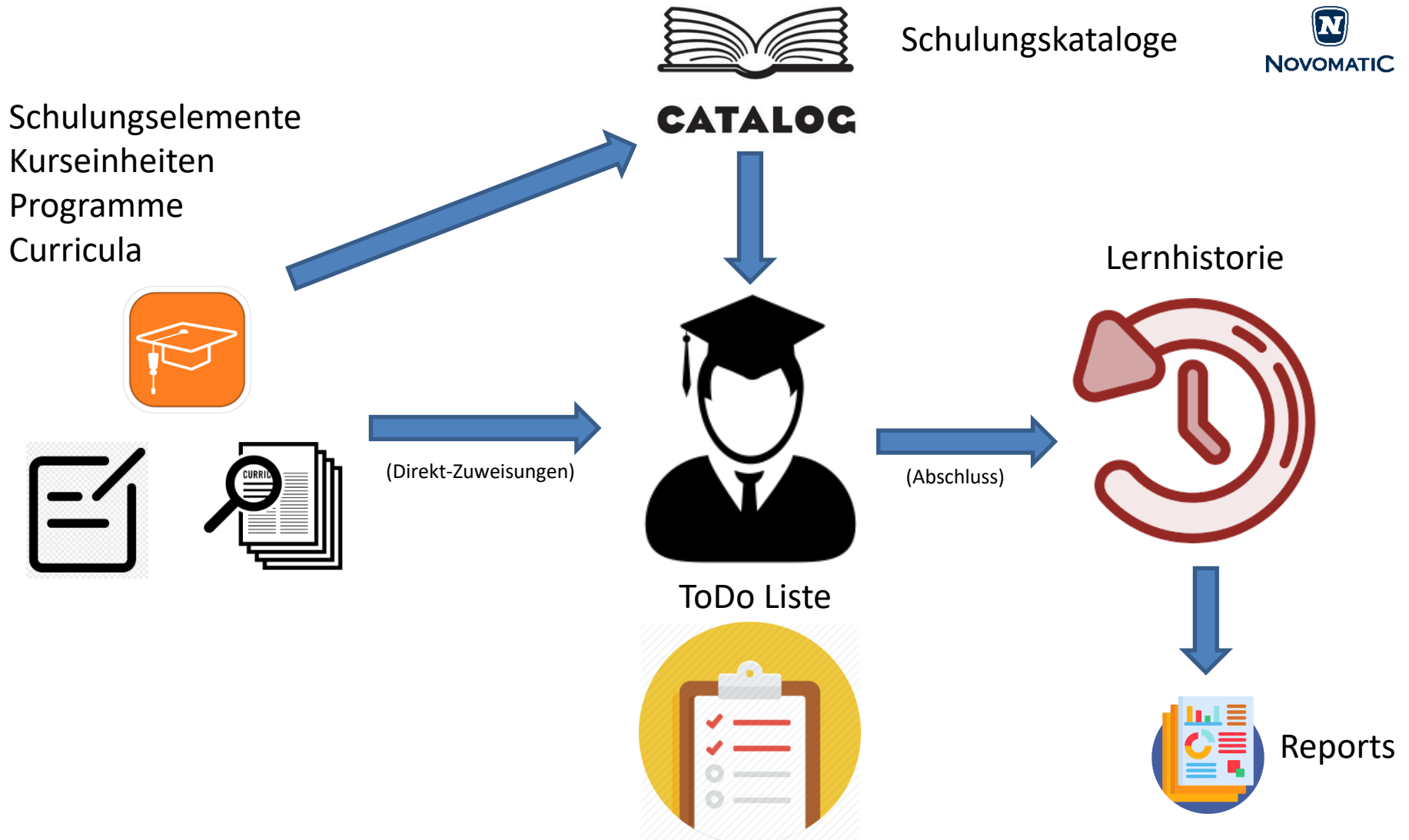
Admiral

- ⊞ Die systemgestützte **Darstellung**,
- ⊞ **simplifizierte Verwaltung** und
- ⊞ **umfassendes Reporting** der
- ⊞ **gesamten Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen** der ADMIRAL-Gruppe
- ⊞ in einem **einheitlichen und praktikablen Tool**.

Greentube

- ⊞ Die Einführung eines **Personalentwicklungs-Tools**
- ⊞ zur **vereinfachten Handhabung** und
- ⊞ **übersichtlichen Darstellung**
- ⊞ **aller Learning Prozessabläufe**.

SuccessFactors Learning im Überblick



SuccessFactors Learning im Überblick



NOVOMATIC

Mitarbeiteransicht

[Meine Schulungen](#)

Schulungs To-Do Liste

Meine Schulungszuweisungen Sortier... Datum | Priorität Filter

Stichwort Alles auswählen Alle Aufgabentypen

KEIN FÄLLIGKEITSDATUM

Arbeitsrecht Basis Online Kurs
ONL NG_AHA_ONL_Arbeitsrecht Überarb. 1 22.12.2020 GENEHMIGUNG ANFORDERN>

Ausbildungskostenrückzahlungsvereinbarungen
COURSE NG_AHA_Ausbildungsvereinbarung Überarb. 1 15.04.2021

HRF_KaS_2 Items of 5
Curriculumsanforderung - 2 Elemente aus dem Elemente-Pool
Nächste Aktion – Nächsten Kurs abschließen
Teil von HRF_KaS_Curriculum_Item_pool KURSE AUSWÄHLEN>

Lotusblüteneffekt: gelassener agieren – souveräner handeln
COURSE NG_AHA_ILT_Lotusblüteneffekt Überarb. 1 01.07.2021

Katalog durchsuchen

Schulung suchen

Los

[Alle Kurse durchsuchen >](#)

Absolvierte Schulungen

Alle a... Hi... 1 Kurs bewe...★

In den letzten 30 Tagen wurden keine Datensätze für absolvierte Schulungen hinzugefügt.

Meine Curricula ▼

Herzlichen Glückwunsch! Alle erforderlichen Curricula wurden abgeschlossen.
[Zu Curriculumsstatus wechseln](#)

Links

- Meine Schnellanleitungen
- Kollektionen
- Berichte
- Genehmigungen
- Meine Buchungen
- Nachrichten
- Optionen und Einste...
- Zu absolvierten Sch...



SAP SuccessFactors

Talent Hybrid

SAP HCM+

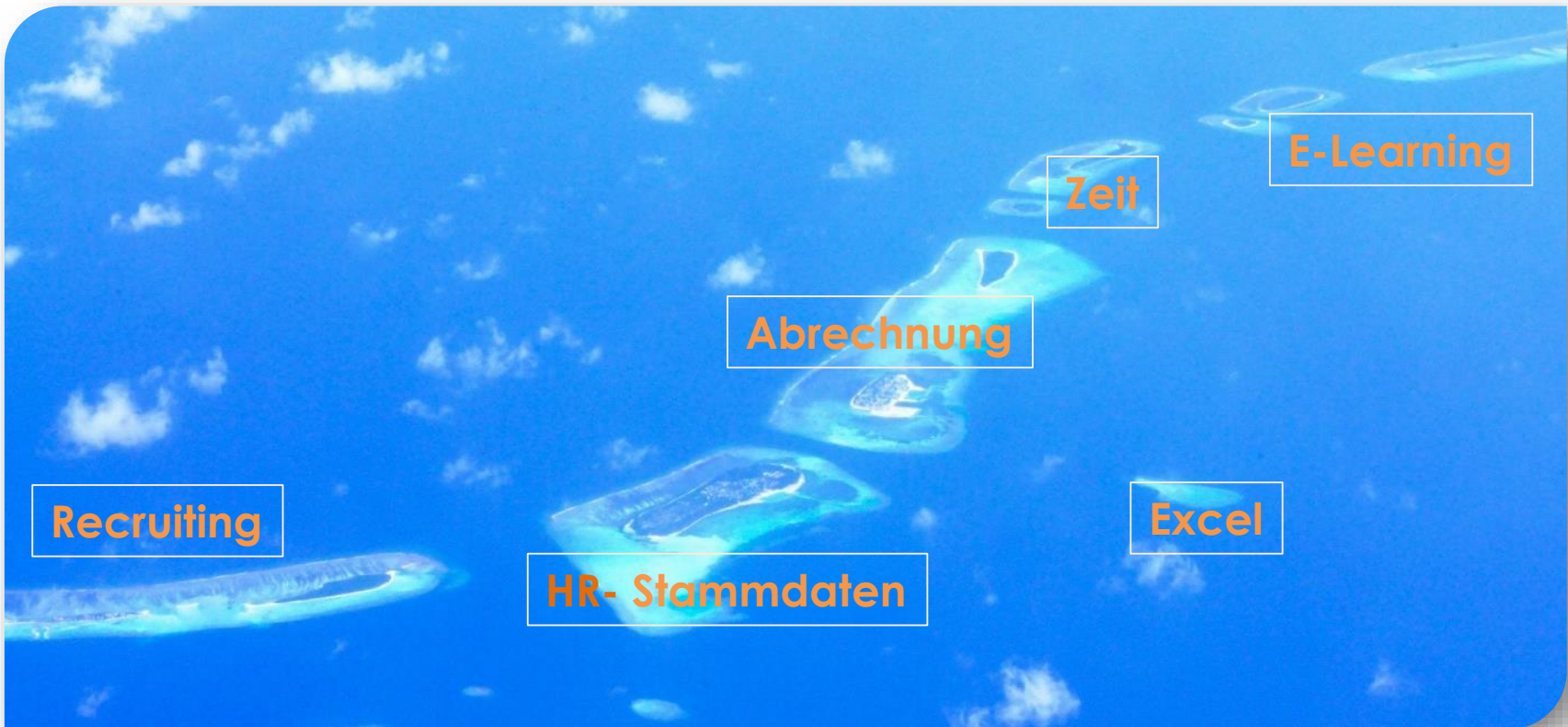
FutureHR Roadmap

Am Anfang war ...



NOVOMATIC

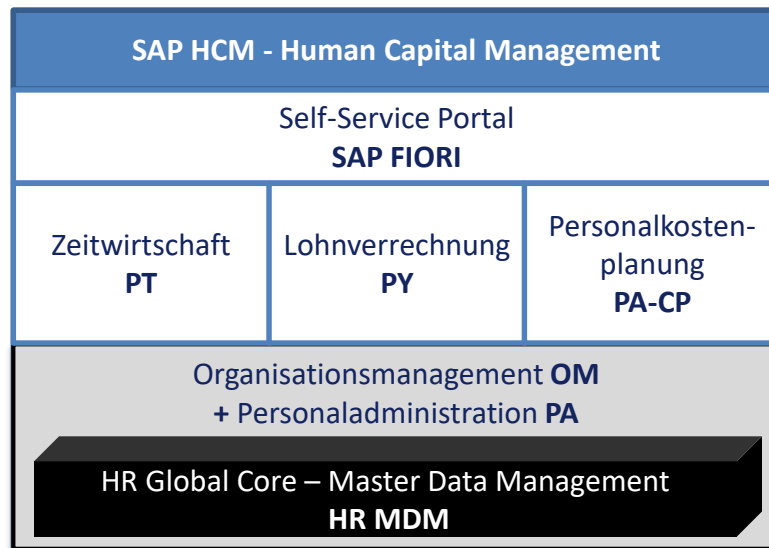
❏ ... eine HR-Systemlandschaft auf Inseln



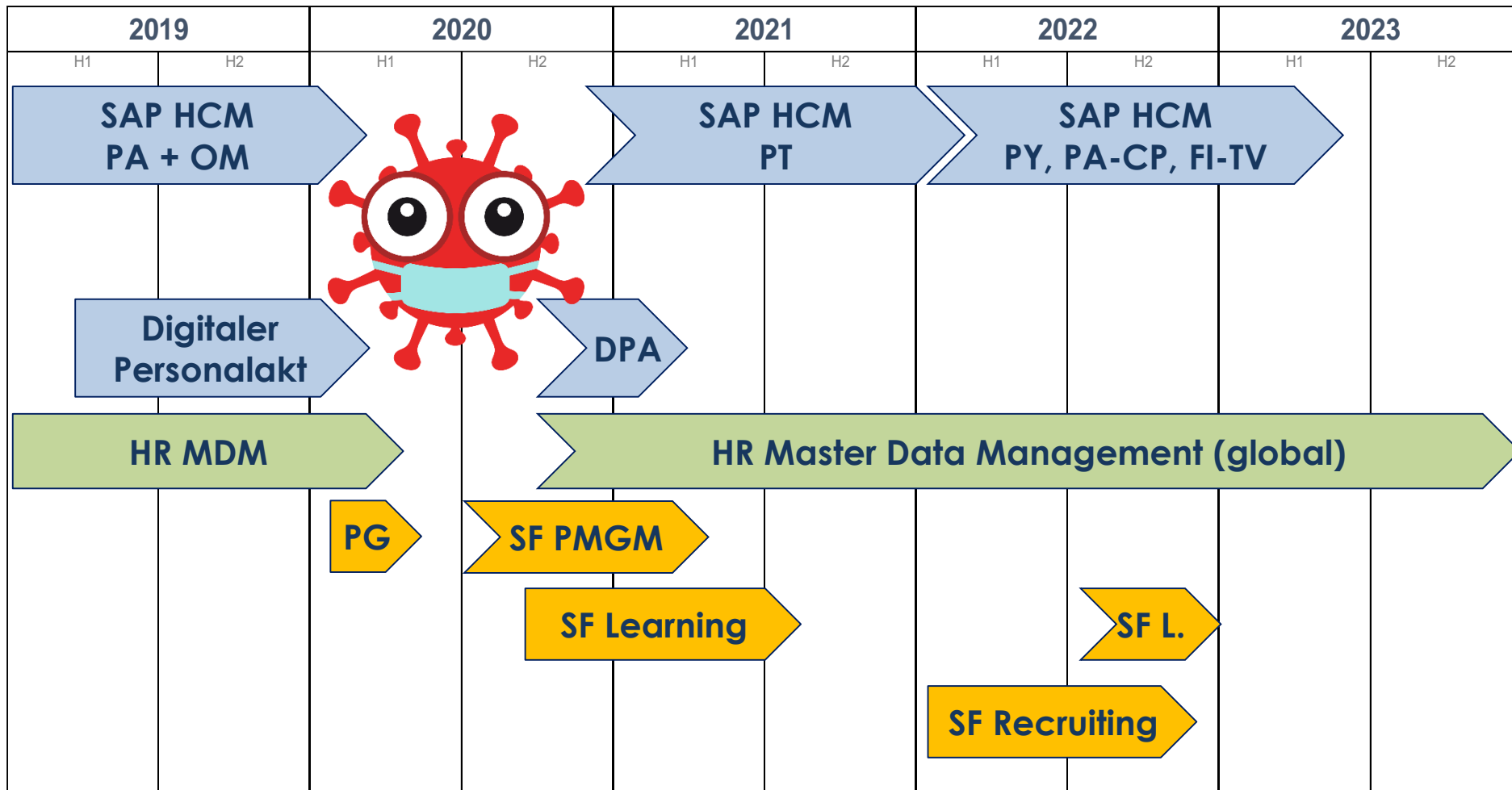
Ziel-Architektur „Talent Hybrid“



- ❏ Core HR → on-premise
- ❏ Talent-Prozesse → Cloud



FutureHR Roadmap





SuccessFactors

Hintergründe & Learnings

SuccessFactors - Systemlandschaft

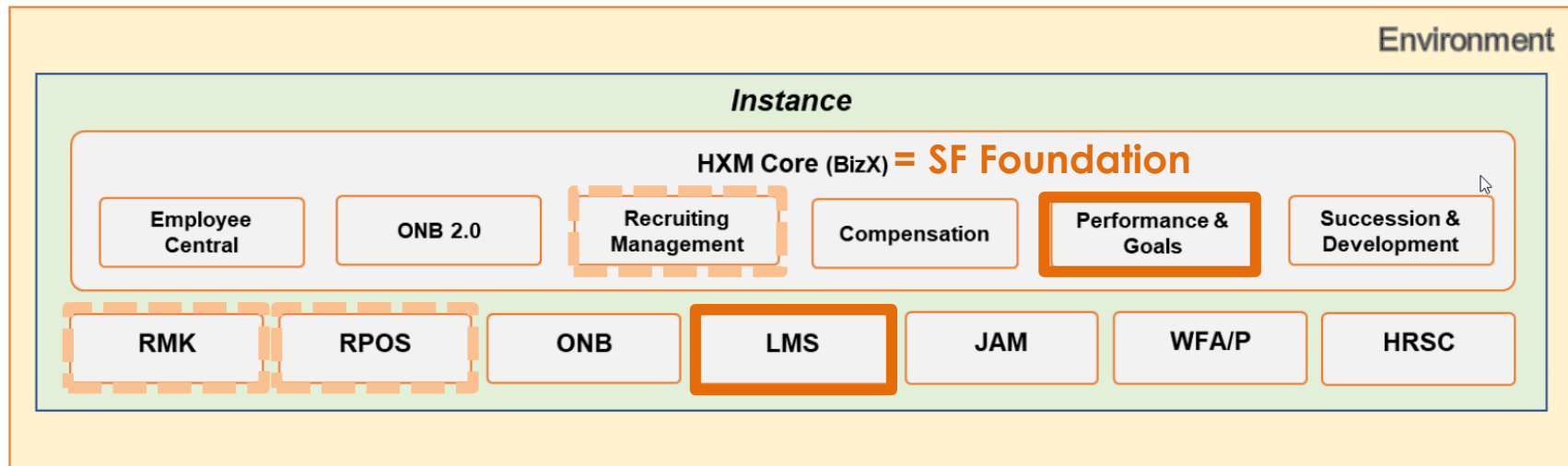


2 Instanzen (bei Talent Hybrid)

TEST-System
„PREVIEW“

ECHT-System
„PRODUCTION“

Mit jeweils:

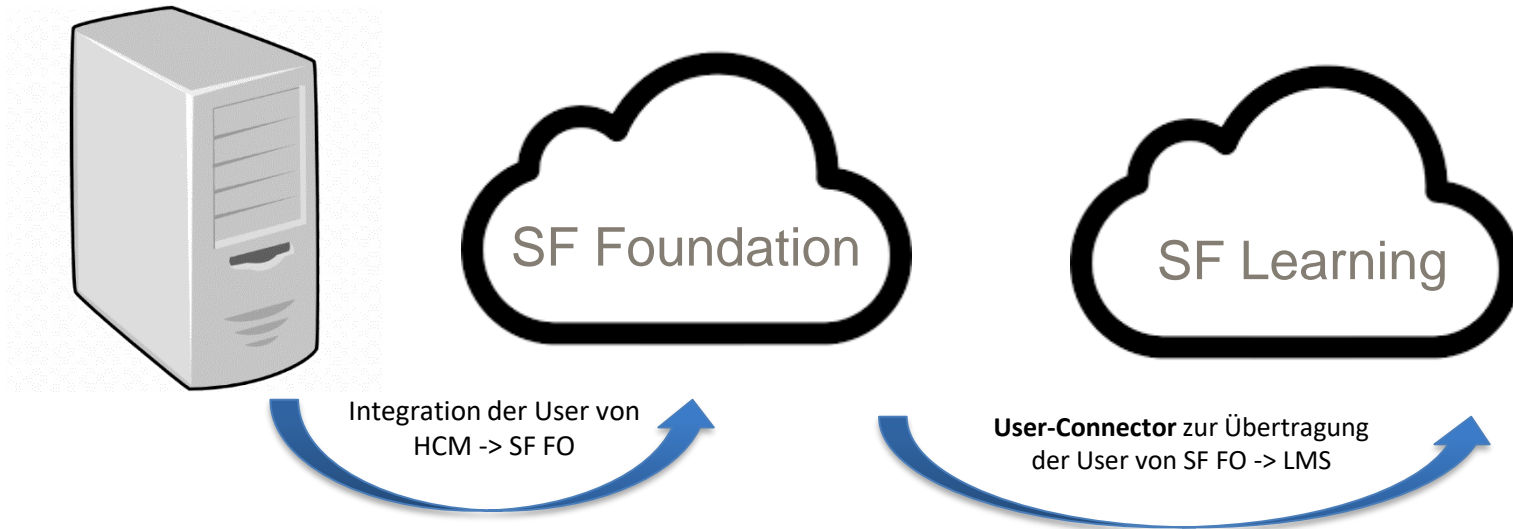


SuccessFactors - Integration



- Integration von SAP HCM mit SuccessFactors Learning

SAP HCM



- Stammdatenpflege erfolgt im SAP HCM

SuccessFactors - Herausforderungen



- ❏ Implementierung **umfangreich** – nicht einfach „aufdrehen“
- ❏ **SAP HCM Integration** verlangt **End-to-End** Prozessverständnis
- ❏ SF LEARNING: **externe Schulungen** eingeschränkt & altmodisch
➔ Add-on notwendig – PETS (Pentos)
- ❏ **Reporting:**
 - ❏ Standard Reporting im LMS vs. Ad-Hoc Reporting in der SF Foundation
 - ❏ PETS hält Daten in der SF Foundation – Verbindung mit LMS schwierig
 - ❏ Analytics Cloud als Zukunftsprodukt?
- ❏ **TEST-System ohne personenbezogene** Daten
- ❏ DSGVO: Option **EU Access** muss beim Vertrag vereinbart werden
- ❏ Anbindung von **Content Provider** über das Open Content Network aufwändig
z.B.: Udemy, LinkedIn Learning, PluralSight, Meta Compliance
- ❏ **Keine Standard API** mit Digitalem Personalakt **Aconso**
- ❏ **Mehrfache Dienstverhältnisse:** pro Dienstverhältnis oder pro Mitarbeiter,
gilt für Lernhistorie und auch Leistungsbeurteilung



Fragen & Antworten



Vielen Dank!

Dr. Klaus NIEDL
Gerald SEIDLER, MSc.