



---

# Effiziente Prozessgestaltung in der ASFiNAG Zeitwirtschaft

Wunschkdienstplanung von Mitarbeitern und  
Genehmigungsworkflows für Mehrleistungen und  
Zeitnachweise

Mag. Gerald WENTZEL  
ASFINAG Maut Service Gesellschaft  
Klaus TROLPE, HR Force EDV-Beratung GmbH

# ASFINAG Unternehmensgruppe



Die ASFINAG wurde 1982 gegründet und ist eine Gesellschaft des Bundes.



Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft





- **Aufgaben:** Planung, Bau, Erhaltung, Betrieb, Finanzierung und Bemannung der Autobahnen und Schnellstraßen in Österreich
- **Streckennetz:** In Betrieb: 2.199 km
- **Mitarbeiter Konzern:** 2.742
- **Autobahnmeistereien:** 43
- **Standorte:** Wien, Graz, Innsbruck, Salzburg, Ansfelden, Zirl
- **Finanzierung:** Kfz < 3,5 t: Vignette + Sondermauten  
Lkw > 3,5 t: leistungsabhängige Maut

# Effiziente Dienstplanung durch ESS Wunschdienste



- Berücksichtigung von Wunschdienste von Mitarbeitern in der Personaleinsatzplanung
- Transparenz für alle Mitarbeiter hinsichtlich aktueller Diensteinteilung
- Gleichbehandlung aller Mitarbeiterwünsche
- Prüfung der Wunschdienste gegen ASFINAG Regelwerk
- Unterscheidbarkeit von Dienstäuschen zwischen Mitarbeiter- bzw. Dienstgeberwunsch
- Sicherstellung Verfügbarkeit erforderlicher Qualifikationen

# Beantragung ESS Wunschdienste via ESS



**Persönlicher Einsatzplan: Peter 00510062**

01.01.2017 01 Monate 01.01.2017 - 31.01.2017

Einsatzgruppe: West Zirl

PDF Ansicht (farbig) Ändern [ein]

PersNr	Nachname	Vorname	SO 01	MO 02	DI 03	MI 04	DO 05	FR 06	SA 07	SO 08	MO 09	DI 10	MI 11	DO 12
510062	Peter	Peter	Dienst	Wunschf...	Wunschf...	Wunschfrei	Wunschfrei	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst
510652	Peter	Peter	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst
510229	Helmut	Helmut	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Wunschfrei	Wunschfrei	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst
511444	Daniel	Daniel	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst
510230	Gerhard	Gerhard	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst
510231	Paul	Paul	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst
510296	Michael	Michael	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst
511598	Hannes	Hannes	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst
510653	Werner	Werner	(Abwesenheit)	(Abwesenheit)	(Abwesenheit)	(Abwesenheit)	(Abwesenheit)	(Abwesenheit)	(Abwesenheit)	(Abwesenheit)	(Abwesenheit)	(Abwesenheit)	(Abwesenheit)	(Abwesenheit)
510641	Daniel	Daniel	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst
510278	Wolfgang	Wolfgang	(Abwesenheit)	(Abwesenheit)	(Abwesenheit)	(Abwesenheit)	(Abwesenheit)	(Abwesenheit)	(Abwesenheit)	(Abwesenheit)	(Abwesenheit)	(Abwesenheit)	(Abwesenheit)	(Abwesenheit)
510060	Josef	Josef	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst
510257	Thomas	Thomas	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst
510666	Thomas	Thomas	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst	Dienst

# Wunschdienst wird in die Personaleinsatzplanung übernommen



Einsatz am 02.01.2017 bearbeiten.

Name: Peter

Arbeitszeit | Weiteres | Zusätzliche Einsätze | Zeitumbuchung

Arbeitszeit

Einsatz: **FREW** Wunschfrei Arbeit/bezahlt

von: 00:00 bis: 00:00

Kennzeichen: 7202 Mitarbeiterwunsch

Info:

Pausenart: 0 - keine -

Übernehmen

## Offenen Sollplan ändern: Übersicht

Zeitraum: 01.01.2017 - 31.01.2017 / MA\_Zirl

Name	SO 01	MO 02	DI 03	MI 04	DO 05	FR 06	SA 07	SO 08	MO 09	DI 10	MI 11	DO 12	FR 13	SA 14	SO 15
Peter	FREI	050C	050C	FREW	FREW	050C	050C	FREI	050C	050C	050C	050C	050C	050C	FREI
Helmut	FREI	050C	050C	050C	050C	FREW	FREW	FREI	050C	050C	050C	050C	050C	050C	FREI
Daniel	FREI	050C	050C	050C	050C	050C	050C	FREI	050C	050C	050C	050C	050C	050C	FREI
Gerhard	FREI	FREI	FREI	FREI	FREI	FREI	FREI	FREI	FREI	FREI	FREI	FREI	FREI	FREI	FREI
Paul	FREI	050D	050D	050D	050D	050D	050D	FREI	050D	050D	050D	050D	050D	050D	FREI
Michael	FREI	050C	050C	050C	050C	050C	050C	FREI	050C	050C	050C	050C	050C	050C	FREI
Hannes, Mag.	FREI	050C	050C	050C	050C	050C	050C	FREI	050C	050C	050C	050C	050C	050C	FREI
Werner	KR	KR	KR	KR	KR	KR	KR	KR	KR	KR	KR	KR	KR	KR	KR
Daniel	FREI	050C	050C	050C	050C	050C	050C	FREI	050C	050C	050C	050C	050C	050C	FREI
Wolfgang	KR	KR	KR	KR	KR	KR	KR	KR	KR	KR	KR	KR	KR	KR	KR
Josef	FREI	050C	050C	050C	050C	050C	050C	FREI	050C	050C	050C	050C	050C	050C	FREI
Thomas	FREI	050C	050C	050C	050C	050C	050C	FREI	050C	050C	050C	050C	050C	050C	FREI
Peter	FREI	FREW	FREW	050C	050C	050C	050C	FREI	050C	050C	050C	050C	050C	050C	FREI
Thomas	FREI	050C	050C	050C	050C	050C	050C	FREI	050C	050C	050C	050C	050C	050C	FREI

# Genehmigung von Mehrleistungen und Zeitnachweisen sichern effiziente Zeitwirtschaftsprozesse



- Nachweispflicht Freigabe Zeitnachweis durch Mitarbeiter und Führungskraft
- Nachvollziehbarkeit bei nachträglichen Änderungen
- Transparenz entstandener Mehrleistungen
- Auswahl der Vergütungsmöglichkeiten
- Abschluss Zeitwirtschaft am 7. Werktag des Folgemonats
- Sicherstellung korrekter Auszahlung erst nach Genehmigung
- Abschaffung dezentraler Papierablage (Archivlösung inkl. Versionierung)

# Genehmigung von Mehrleistungen und Zeitnachweisen über ESS Szenarien



## Aktive Abfragen

- Zeitmanagement** Genehmigung der Abwesenheiten (0) Genehmigung der Zeitbuchungskorrekturen (0)
- Reisemanagement** Genehmigung der Reiseanträge (0) Genehmigung der Reisekostenabrechnungen (0)
- Mehrstundengenehmigung** Erfassung durch Mitarbeiter (0) **Genehmigung durch Führungskraft (6)**
- Zeitnachweisgenehmigung** Genehmigung Zeitnachweis (7)
- Eingang** Weiterleigene Anträge bei aktiver Vertretung (0)

## Mehrstundengenehmigung - Genehmigung durch Führungskraft

Sicht: [Standardsicht] Details Druckversion Export

Name MA/Bew.	Periode	Personalnr
Andreas	04/2016	430100
Andrea	10/2016	420462
Harald	07/2016	420674
Reinhold	09/2016	430111
Alois	06/2016	430358



# Einfache Auswahl der Kompensationsmöglichkeiten



Mehrstundenverwaltung															
Mitarbeiter:		Personalnr: 00420462										Zeitnachweis anzeigen			
Periode: 10/2016															
Absenden		Sichern													
Datum	Tag	Soll	JAZ	P.RZ	RBS	Ü50	Ü100	N50f	N50p	F150	ZA	Mist	NGM		
01.10.2016	Samstag														
02.10.2016	Sonntag														
03.10.2016	Montag	5,00	5,00												
04.10.2016	Dienstag	5,00	5,00									1,76			
05.10.2016	Mittwoch	5,00	5,00												
06.10.2016	Donnerstag	4,50	4,50									2,01			
07.10.2016	Freitag														
08.10.2016	Samstag														
09.10.2016	Sonntag														
10.10.2016	Montag	5,00	5,00									0,12			
11.10.2016	Dienstag	5,00	5,00									0,99			
12.10.2016	Mittwoch	5,00	5,00									1,50			
13.10.2016	Donnerstag	4,50	4,50									4,28			
14.10.2016	Freitag														
15.10.2016	Samstag														
16.10.2016	Sonntag														
17.10.2016	Montag	5,00	5,00									3,56			
18.10.2016	Dienstag	5,00	5,00												
19.10.2016	Mittwoch	5,00	5,00												
20.10.2016	Donnerstag	4,50	4,50									1,00			
21.10.2016	Freitag														
22.10.2016	Samstag														
23.10.2016	Sonntag														
24.10.2016	Montag	5,00	5,00									4,00	0,26		
	16.31	16.47	8Z5P	F: ÜST.Zuschlag 50% (Z)	Kompensati										
25.10.2016	Dienstag	5,00	5,00									0,98			
26.10.2016	Mittwoch	5,00	5,00												

# Nachvollziehbare Änderungen



1 / 4 80% Werkzeuge

## Asfinag Service GmbH

Seite 1 von 4



Name: **Roland** Personalnummer: 00410230 Druckdatum: 16.11.2016  
 Organisationseinheit: HW St. Michael Kostenstelle: 42350431 Freigabedatum:  
 Funktion: Straßenerhaltung/Installa **01.10.2016 - 31.10.2016** Arbeitszeitplanregel: FS200644 SO St. Michael 12 W

### Einzelergebnisse

Datum	Text	von	bis	erf.Z	H	Soll	JAZ	P.RZ	ABS	RBS	Gstd	Ü50	Ü100	N50f	N50p	NS50	S50	F150	Z10%	Z15%	Z20%	ZA	Mist	NGM	TAZP	
1	SA Frei					0,00	0,00																		FREI	
2	SO Frei					0,00	0,00																			FREI
Wochensummen:						0,00	0,00																			
3	MO Anwesenheit man. P	07:00:00	12:00:00	5,00		9,00	9,00				9,00								6,00							FZ3D
	Anwesenheit man. P	13:00:00	17:00:00	4,00		0,00	0,00																			FZ3D
4	DI Anwesenheit man. P	07:00:00	12:00:00	5,00		9,00	9,00				9,00								6,00							FZ3D
	Anwesenheit man. P	13:00:00	17:00:00	4,00		0,00	0,00																			FZ3D
5	MI Anwesenheit man. P	07:00:00	12:00:00	5,00		9,00	9,00				9,00								6,00							FZ3D
	Anwesenheit man. P	13:00:00	17:00:00	4,00		0,00	0,00																			FZ3D
6	DO Anwesenheit man. P	07:00:00	12:00:00	5,00		9,00	9,00				9,00								6,00							FZ3D
	Anwesenheit man. P	13:00:00	17:00:00	4,00		0,00	0,00																			FZ3D
7	FR Zeitausgleich	07:00:00	17:00:00	9,00		9,00	9,00				9,00													-9,00		FZ3D
8	SA Frei					0,00	0,00																			FREI
9	SO Frei					0,00	0,00																			FREI
Wochensummen:						45,00	45,00				45,00								24,00					-9,00		
10	MO Anwesenheit man. P	07:00:00	12:00:00	5,00		9,00	9,00				9,00								6,00							FZ3D
	Anwesenheit man. P	13:00:00	17:00:00	4,00		0,00	0,00																			FZ3D
11	DI Anwesenheit man. P	07:00:00	12:00:00	5,00		9,00	9,00				9,00								6,00							FZ3D

Genehmigen Ablehnen

Info Genehmigung:

### archivierte Zeitzachweise

Periode	Status Genehmigung	User Genehmigung	Datum Genehmigung	Info Genehmigung	
10/2016	Genehmigt	SEEBACHE	09.11.2016		Zeitnachweis

# Generierter Nutzen

---



- Transparenter Prozess für alle Beteiligte
- Nachvollziehbarkeit für Mitarbeiter und Führungskraft
- Schnelle und einfache Beauskunftungsmöglichkeit
- Klarheit von der Erfassung bis zur Auszahlung

# Erfolgsfaktoren

---



- Engste Zusammenarbeit zwischen SAP Competence Center und Human Ressource Abteilung
- Unterstützung vom Top Management
- Rechtzeitige Einbindung der Arbeitnehmervertreter
- Gesellschaftsübergreifendes Testmanagement
- Vor Ort Schulungen von Mitarbeitern und Führungskräften
- Professionelle externe Begleitung