



Mitarbeiterzertifizierung mit SAP Talentmanagement

Skill-DB bei A1

Ing. Andreas LAURE, A1 Telekom Austria AG

Michael FLEISCHHACKER, A1 Telekom Austria AG

Ing. Mag. Andrew PEARSON, HR Force EDV-Beratung GmbH



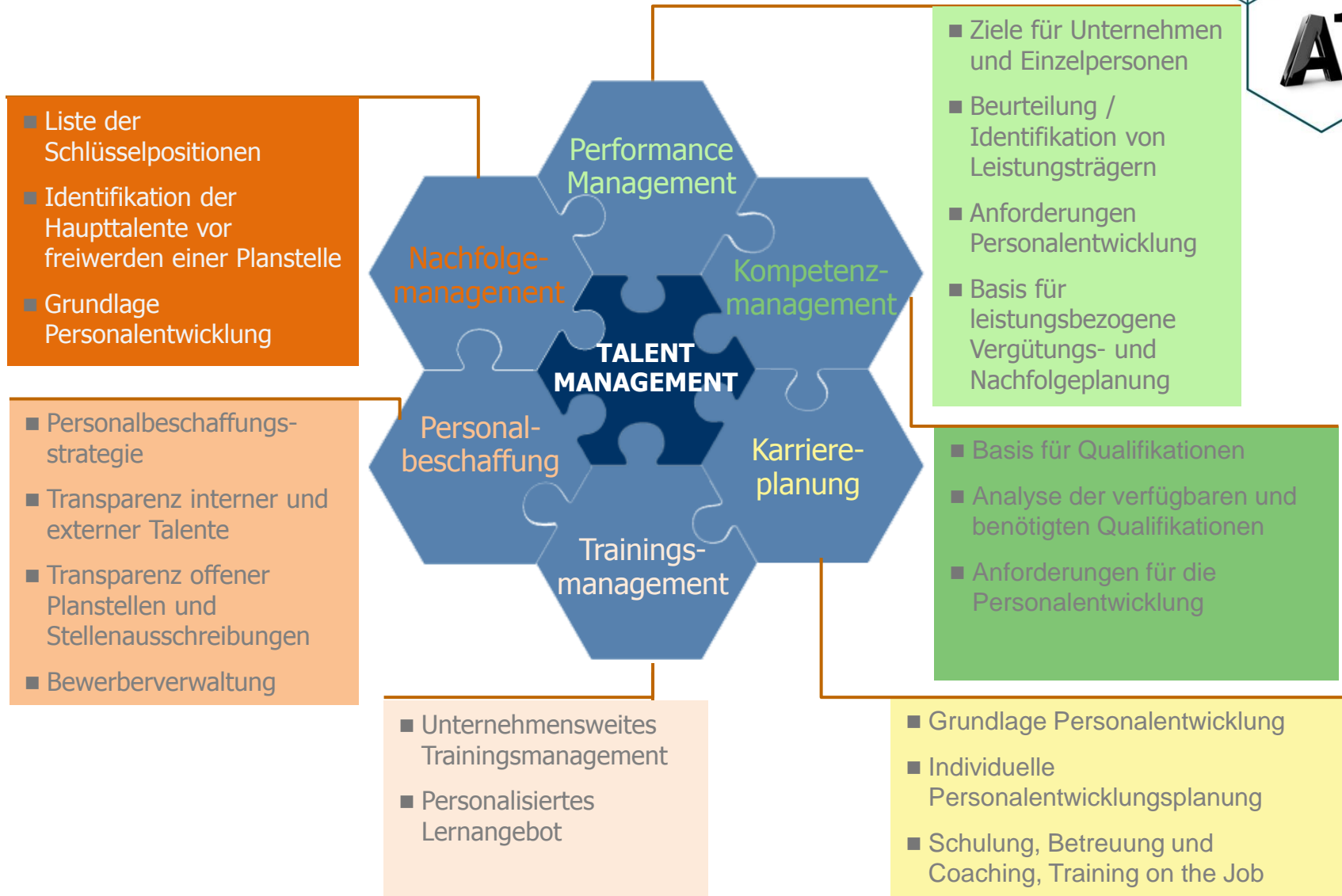
HR FORCE

- Überblick Talentmanagement
- Anforderungen
- Einsatzbereiche

A1 Telekom Austria AG

- Situation bei A1
- Funktionen
- Qualifikationskatalog
- Rollenbasierte Funktionen
- Berechtigungen
- Umsetzung bei A1

Überblick Talentmanagement





- Erfassung Qualifikationen
 - Anforderungen an die Position
 - Qualifikation des Mitarbeiter



- Erkennen fehlender Qualifikation
 - Trainingsbedarf ermitteln



- Sicherstellung der Aktualität



- Durchführen von Trainings
 - Erwerb von Qualifikation
 - Erwerb von Zertifikaten





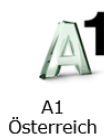
Telekom Austria Group

- Telekom Austria Group: führender Kommunikationsanbieter in CEE
- 8 Länder, mehr als 24 Mio. Kunden
- A1 ist das größte Unternehmen der Gruppe mit knapp 2/3 des Umsatzes



	Mitarbeiter	Umsatzerlöse	EBITDA bereinigt
TELEKOM AUSTRIA GROUP	17.673	4.026,6 Mio.	1.372,6 Mio.
A1	8.512	2.526,7 Mio.	886,3 Mio.

FY 2015

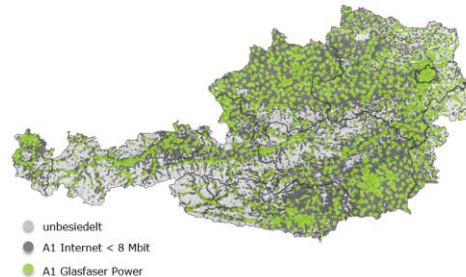




Festnetz Breitband als Rückgrat A1 Glasfasernetz

A1 Glasfasernetz als technisches Rückgrat für Wissensgesellschaft und Netzinfrastruktur der Zukunft.

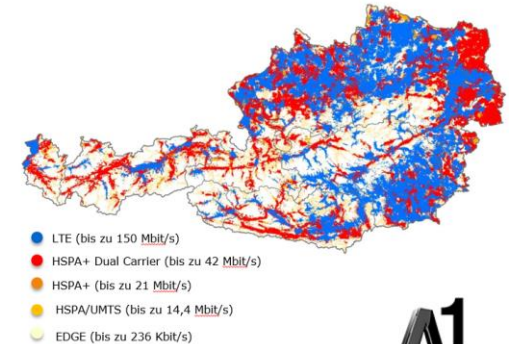
- Über 3,3 Millionen Haushalte und Gewerbebetriebe sind mit dem A1 Glasfasernetz erreichbar - rund 75%.
- 2015 wurde das A1 Glasfasernetz in über 100 Gemeinden ausgebaut oder erweitert.



Mobiles Breitband für höhere Flexibilität A1 Mobilnetze

A1 Mobilfunknetze als flächendeckende Versorgung für alle Anwendungen unterwegs

- 4G/LTE Netzabdeckung mehr als 75%
- A1 hat einen Großteil der Mobilfunkstationen mit Glasfaser angebunden.



Mitarbeiterzertifizierungen bei A1 - Ausgangslage



- Skillverwaltung in 3 Fachbereichen mit jeweils eigenen unabhängigen „Datenbanken“ (2 Access, 1 Excel)

- Die Skills wurden von zentralen Stellen für alle Mitarbeiter erfasst

- Hoher Aufwand die Daten aktuell zu halten
 - manueller Prozess – Nachfrage bei Mitarbeitern
 - Austritte mussten manuell mit HR abgeglichen werden

- Kein einheitliches/gesamtes Reporting möglich

Mitarbeiterzertifizierungen bei A1 (Projektname Skill-DB)



- ❑ Wir verwalten hauptsächlich technische Skills(Qualifikationen), Zertifizierungen und Rollen in Kundenprojekten.
- ❑ Soft Skills werden derzeit nicht abgebildet
- ❑ Die im System hinterlegten Zertifizierungen dienen als:
 - Basis für Kundenausschreibungen
 - Basis für Rezertifizierungen und die Schulungsplanung
 - Basis für interne Suche nach Spezialisten

Für die Abbildung wird das Talentmanagement unseres HR-Systems verwendet. (Release 607, SP53)



- Pflege des Qualifikationskatalogs
- Liste der ausschreibungsrelevanten Projekte pflegen
- Skills (Qualifikationen und Zertifikate) erfassen
- Suche nach Qualifikationen und Zertifikaten
- Jährliche Prüfung auf Aktualität (WF-gestützt)
- Erinnerungsfunktion bevor Zertifikate ablaufen (WF-gestützt)
- Sollqualifikationen auf Planstellenebene erfassen
- Management-Reports in BW
- Admin-Reports in BW



Screenshots aus unserem Qualifikations-Katalog



Katalog: Qualifikation(en) ändern

Menü | Zurück | Beenden | Abbrechen | System | Auswählen | An

Katalog 01.01.1900 - 31.12. katalog 01.01.1900 - 31.12.9999 01 Aktueller Plan

- 1. Fachkompetenzen
 - 1.1. Data
 - 1.10. Trainer/innenkompetenz
 - 1.2. IKL
 - 1.3. Voice
 - 1.4. IT Services
 - 1.5. Service
 - 1.5.1. SLA
 - A1 E2E SLA
 - A1 Mobil SLA
 - Postsales
 - Presales
 - Sales
 - Technik
 - 1.6. Public sector
 - 1.7. Health Care
 - 1.8. support/Tools
 - 1.9. Plattformen
- 2. Zertifizierungen
- 3. Experience & Development
- 4. Sprachen
- 5. Externe Rollen

Katalog 01.01.1900 - 31.12.9999 01 Aktueller Plan

- 1. Fachkompetenzen
- 2. Zertifizierungen
 - Alcatel-Lucent
 - AMS
 - andere
 - Apple
 - AppSense
 - Aruba
 - Audiocodes
 - Barracuda
 - Checkpoint
 - Cisco
 - Citrix
 - F5
 - GData
 - Hardwaresupport CompTIA A+
 - Hewlett Packard
 - IBM
 - IT
 - Juniper
 - Lifesize
 - Linux
 - Microsoft
 - oracle
 - MySQL
 - operating systems
 - oracle Linux
 - oracle Solaris
 - Oracle Database

Katalog 01.01.1900 - 31.12.9999 01 Aktueller Plan

- 1. Fachkompetenzen
- 2. Zertifizierungen
- 3. Experience & Development
 - Erfahrung in Projektmanagement
 - Erfahrung in Projektmanagement - Dauer
- 4. Sprachen
- 5. Externe Rollen
 - Cisco
 - Advanced Datacenter Architecture
 - AM - Account Manager
 - ASE - Architecture Systems Engineer
 - DCFE1 - Field Engineer 1 (Unified Comput
 - DCFE2 - Field Engineer 2 (Unified Fabric
 - DCFE3 - Field Engineer 3 (Application Se
 - Borderless Network
 - AM - Account Manager
 - FE1 - Field Engineer 1 (Routing and Swit
 - FE2 - Field Engineer 2 (security)
 - FE3 - Field Engineer 3 (Mobility)
 - SE - Architecture Systems Engineer

Erkenntnisse zum Katalog 1/2



- ❑ Gliederung in 5 Hauptgruppen
- ❑ Derzeit ca. 1800 Positionen im Katalog
- ❑ 3 Fachbereiche die gemeinsam den Lead (Redaktionsteam) haben
- ❑ Unterschiedliche Ausprägungen:

Erfahrung in Projektmanagement - Dauer

Vorhandene Ausprägung:

Qualifikationsgruppe: Erfahrung in Projektmanagement

Qualifikation erforderlich für:

Gültig ab: 14.11.2016

Gültig bis:

Ausprägungsbeschreibung

0-2 Jahre
2-5 Jahre
> 5 Jahre

Postsales

ACP – Apple Certified Pro

Vorhandene Ausprägung:

Qualifikationsgruppe: Apple

Qualifikation erforderlich für:

Gültig ab: 14.11.2016

Ausprägungsbeschreibung

Ja
Nein

Vorhandene Ausprägung:

Qualifikationsgruppe: A1 E2E SLA

Qualifikation erforderlich für:

Gültig ab: 14.11.2016

Gültig bis:

Ausprägungsbeschreibung

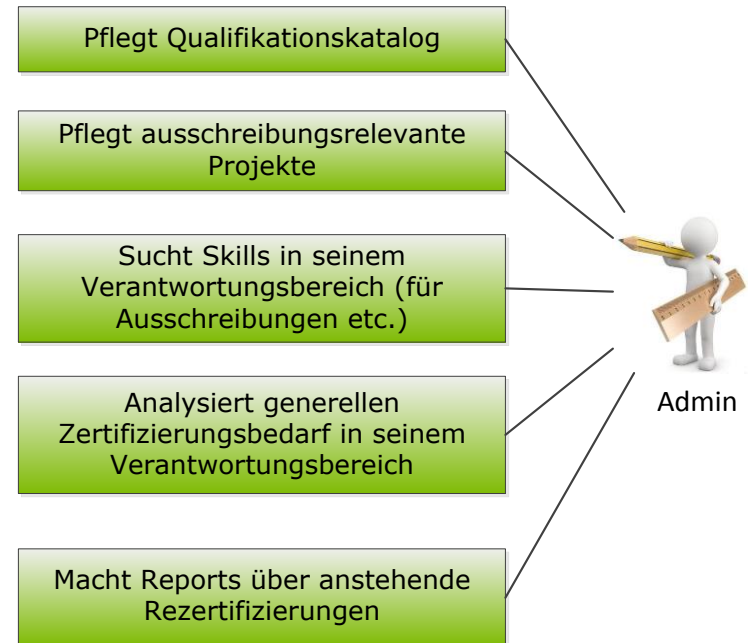
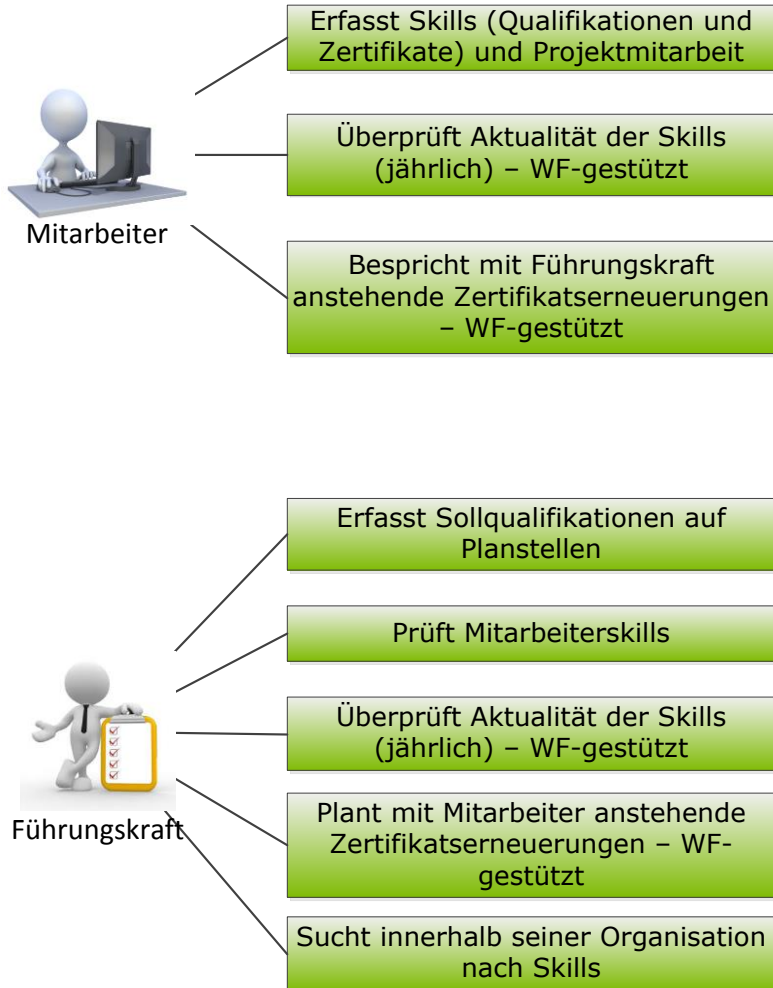
Entry	Einsteigerkenntnisse. Theoretisches bzw. gelerntes Wissen vorhanden, aber noch nicht in der Praxis selbständig ausgeübt. Standardaufgaben können bearbeitet werden, zur Sicherstellung der Qualität ist noch die Prüfung durch einen Experten nötig.
Level 1	Ich kenne das Produkt in der Tiefe um aus dem Angebot an den Kunden eine bestellreife Order zu erzeugen.
Level 2	Level 1 und zusätzlich: Ich kann offene Fragen zu Produktkonfiguration mit dem Kunden klären, kenne die involvierten Leistungspartner, Prozesse und Systeme und habe schon praktische Erfahrungen in der Umsetzung des Produktes gesammelt.
Level 3	Level 2 und zusätzlich: Ich bin im Competence Team Mitglied bzw. Produktverantwortlicher oder habe Spezialwissen zum Produkt und kann dieses auch schulen.

Erkenntnisse zum Katalog 2/2



- Ein Großteil der Projektarbeit ging in der Definition des Kataloges auf.
- Je größer desto unübersichtlicher
- Als sehr hilfreich erwies sich, dass das Redaktionsteam einen effizienten Katalog gewährleistet.
- Filter für individuelle Sichten des Katalogs je Org.einheit

Überblick: ESS, MSS und Admin (Redaktionsteam)



ESS (Employee Self Service) 1/7



Mitarbeiter erfassen ihre Skills im Mitarbeiterprofil

Selbstbeschreibung

Sichern Bearbeiten | Nur anzeigen

<input checked="" type="checkbox"/> Muster r ...	Name Muster Mitarbeiterin	Alter 47	Organisationseinheit Shared Service Center ACC	Stelle Financial Reporting
	Personen-ID 00315809	Geburtsdatum 19.02.1969	Vorgesetzter Beispiel Führungskraft	Planstelle Financial Reporting

Qualifikationen

Berufserfahrung intern

Trainingsaktivitäten

Qualifikationsgruppe: Sicht: Hinzufügen mit Filter

Qualifikationsgruppe	Qualifikationen	Vorhandene Ausprägung	Gültig ab	Lizenzablaufdatum	Anlagen	Bearbeiten	Löschen
4. Sprachen	Englisch	Fortgeschritten	14.11.2016		(0)		



Die Skills werden aus dem Qualifikationskatalog ausgewählt

Qualifikationskatalog

Auswahl aus Qualifikationskatalog
 Schlagwortsuche

Qualifikationen	Beginndatum	Endedatum
▶ 1. Fachkompetenzen	01.01.1900	31.12.9999
▼ 2. Zertifizierungen	01.01.1900	31.12.9999
▼ Alcatel-Lucent	01.01.1900	31.12.9999
▶ ACFE - Postsales	01.01.1900	31.12.9999
▶ ACPS - Presales	01.01.1900	31.12.9999
▶ ACSE - Postsales	01.01.1900	31.12.9999
▶ ACSR - Sales	01.01.1900	31.12.9999
▶ AQPS - Presales	01.01.1900	31.12.9999
▶ Examen	01.01.1900	31.12.9999
▼ Zertifizierung	01.01.1900	31.12.9999
▪ ALU-Mobile Routing Professional (MRP)	01.01.1900	31.12.9999
▪ ALU-Network Routing Specialist I (NRS I)	01.01.1900	31.12.9999
▪ ALU-Network Routing Specialist II	01.01.1900	31.12.9999
▪ ALU-Service Routing Architect (SRA)	01.01.1900	31.12.9999
▪ ALU-Triple Play Routing Professional	01.01.1900	31.12.9999

ALU-Network Routing Specialist I (NRS I)
 Alcatel-Lucent Network Routing Specialist I (NRS I) Certification

Vorhandene Ausprägung: **Ausprägungsbeschreibung**

Qualifikationsgruppe: Zertifizierung **Ja**

Qualifikation erforderlich für: **Nein**

Gültig ab:

Gültig bis:



Bei Zertifikatseintragungen kann man ein Original-Zertifikat als Anlage hochladen

Selbstbeschreibung

Sichern | Bearbeiten | Nur anzeigen

Muster

Name: Muster Mitarbeiterin | Alter: |
 Personen-ID: 00315809 | Geburtsdatum: |

Stelle: Financial Reporting
 Planstelle: Financial Reporting

Qualifikationen | Berufserfahrung intern | Trainingsaktivitäten

Qualifikationsgruppe: alle | Sicht: Qualifikation

Qualifikationsgruppe	Qualifikationen
4. Sprachen	Englisch
Zertifizierung	ALU-Network Routing Specialist I (NRS I)

Anlagen

Datei: Durchsuchen...

Dokument	Anzeigen	Download	Löschen
Zertifikat_Text.pdf	👁	📄	🗑

OK | Abbrechen

Anlagen	Bearbeiten	Löschen
(0)		
(0)		

Selbstbeschreibung

Sichern | Bearbeiten | Nur anzeigen

Muster

Name: Muster Mitarbeiterin | Alter: 47 | Organisationseinheit: Shared Service Center ACC | Stelle: Financial Reporting
 Personen-ID: 00315809 | Geburtsdatum: 19.02.1969 | Vorgesetzter: Beispiel Führungskraft | Planstelle: Financial Reporting

Qualifikationen | Berufserfahrung intern | Trainingsaktivitäten

Qualifikationsgruppe: alle | Sicht: Qualifikationsprofil | Hinzufügen | Hinzufügen mit Filter

Qualifikationsgruppe	Qualifikationen	Vorhandene Ausprägung	Gültig ab	Lizenzablaufdatum	Anlagen	Bearbeiten	Löschen
4. Sprachen	Englisch	Fortgeschritten	14.11.2016		(0)		
Zertifizierung	ALU-Network Routing Specialist I (NRS I)	Ja	14.11.2016		(1)		



Mitarbeit an ausschreibungsrelevanten Projekten eintragen

Selbstbeschreibung

Sichern [Bearbeiten](#) | Nur anzeigen

<input checked="" type="checkbox"/> Muster...	Name Muster Mitarbeiterin	Alter 47	Organisationseinheit Shared Service Center ACC	Stelle Financial Reporting
	Personen-ID 00315809	Geburtsdatum 19.02.1969	Vorgesetzter Beispiel Führungskraft	Planstelle Financial Reporting

Qualifikationen | **Berufserfahrung intern** | Trainingsaktivitäten

Projekte (nur ausschreibungs-relevante Projekte)

[Hinzufügen](#)

01.08.2010 - 31.07.2015	TESTPROJEKT	 
Rolle:	PROJEKTMANAGER / PROJEKTMANAGER STELLVERTRETER	Unterstellte Mitarb.: 5 Ansprechpartner:
Ort:	Österreich / Wien	
Beschreibung und Anlagen		



Trainingsaktivitäten anzeigen

Selbstbeschreibung

Sichern Bearbeiten | Nur anzeigen

Muster ...

Name	Muster Mitarbeiterin	Alter	47	Organisationseinheit	Shared Service Center ACC	Stelle	Financial Reporting
Personen-ID	00315809	Geburtsdatum	19.02.1969	Vorgesetzter	Beispiel Führungskraft	Planstelle	Financial Reporting

Qualifikationen

Berufserfahrung intern

Trainingsaktivitäten

Trainingsaktivitäten

Trainingsform auswählen: ▼

Jahre in die Vergangenheit: Jahre in die Zukunft:

Training	Trainingsform	Beginndatum	Enddatum	Gebühr	Währung	Standort	Status
Beratungstechnik	Klassenraum	18.04.2007	19.04.2007	0,00		BFI Wien	Storniert
Schulung Cash Flow	Klassenraum	23.03.2007	23.03.2007	0,00		A1 Wien, Lassallestr. 9, D395	Bestanden
Englisch Individual Kurs	Klassenraum	20.03.2007	18.12.2007	0,00		Wien	Bestanden
ARIS Anwender Schulung	Klassenraum	31.01.2007	31.01.2007	0,00		TA Wien Lassalle, Raum A308	Bestanden
SAP SEM BCS Kapitalkonsolidierung	Klassenraum	12.01.2007	12.01.2007	0,00		TA Wien Lassalle, Raum A308	Bestanden
Telekom Austria Academy	Stat.WBT	15.07.2006	31.12.2012	0,00			In Bearbeitung
Windows XP Umstieg	Stat.WBT	15.07.2006	31.03.2008	0,00			In Bearbeitung
MAG - Mitarbeitergespräch	Stat.WBT	14.07.2006	31.12.2012	0,00			In Bearbeitung
ErBe - Ergebnisbeschreibung	Stat.WBT	14.07.2006	31.12.2012	0,00			In Bearbeitung
Englisch Individual Kurs	Klassenraum	16.05.2006	23.01.2007	0,00		A1 Wien Lassallestrasse	Bestanden



Suche nach Qualifikationen – Berechtigungssteuerung auf Ebene Qualifikationen und Org.einheiten möglich

Sicht: [Standardsicht] Qualifikation Hinzufügen Löschen Suche starten

Qualifikation	Mußanforderung	Option	Ausprägung	Ausprägung, maximal	Pfad
Englisch	<input type="checkbox"/>				4. Sprachen->Englisch

Sicht: A1 | Export | Zurück zur Selektion

Name	Qualifikation	Ausprägung	Muß	Beginn	Ende	Pfad	Organis
Muster Max	Englisch	Grundkenntnisse	X	28.07.1974	31.12.9999	4. Sprachen->Englisch	
Test Hermine	Englisch	Fortgeschritten	X	16.03.2015	31.12.9999	4. Sprachen->Englisch	
Beispiel Ernst	Englisch	Fortgeschritten	X	01.01.2015	31.12.9999	4. Sprachen->Englisch	



- Periodische Erinnerungsfunktion für Datenpflege via Workflow
- Erinnerungsfunktion für anstehende Rezertifizierungen mit einstellbarer Vorlaufzeit



Manager Startseite „Mein Team“

Startseite



Daten von: 00.00.0000 00:00:00

Team



Anzeigen: Daten:

Berichtsweg: *Beispiel Führungskraft*

Muster Max	Muster Mit...	Profilanwendungen	Talentprofil

Kompetenzabgleich

Sicht auswählen: **Mitarbeitersicht** [Qualifikationssicht](#)

Anzeigen:

Muster Max	<input type="text" value="0/0"/>
Test Hermine	<input type="text" value="0/0"/>
Beispiel Ernst	<input type="text" value="0/0"/>
Muster Mitarbeiterin	<input type="text" value="0/0"/>
Test Erich	<input type="text" value="0/0"/>

[Aktuell angezeigt 5/12. Klicken, um alle anzuzeigen](#)

- Den Anforderungen entsprechende Qualifikationen
- Qualifikationen stimmen nicht mit Anforderungen überein



Ansicht des Mitarbeiterprofils

Selbstbeschreibung

Schließen

Name	Muster Mitarbeiterin	Alter	47	Organisationseinheit	Shared Service Center ACC	Stelle	Financial Reporting
Personen-ID	00315809	Geburtsdatum	19.02.1969	Vorgesetzter	Beispiel Führungskraft	Planstelle	Financial Reporting

Qualifikationen
Berufserfahrung intern
Trainingsaktivitäten

Qualifikationsgruppe: alle ▼ Sicht: Qualifikationsprofil ▼

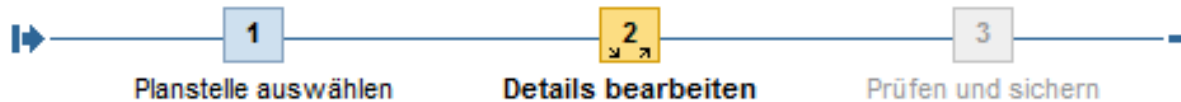
Qualifikationsgruppe	Qualifikationen	Vorhandene Ausprägung	Gültig ab	Lizenzablaufdatum	Anlagen
4. Sprachen	Englisch	Fortgeschritten	14.11.2016		📎 (0)
Zertifizierung	ALU-Network Routing Specialist I (NRS I)	unbewertet	14.11.2016		📎 (1)



Sollqualifikation auf Planstellenebene pflegen

Planstellendetails bearbeiten: Schritt 2 (Details bearbeiten)

◀ Zurück |
 Weiter ▶ |
 Sichern |
 Fertig stellen



Organisationseinheit: Shared Service Center ACC

Planstellenbezeichnung:

Planstellenbeschreibung:

Planstellenanforderungen			
Anforderung	Mussanforderung	Anforderung von	Ausprägung
Englisch	Nein	Planstelle	Fortgeschritten
ALU-Mobile Routing Professional (MRP)	Nein	Planstelle	Ja



Kompetenzabgleich (= Soll/Ist Vergleich)

Startseite

Daten von: 00.00.0000 00:00:00

Team

Anzeigen: Daten:

Berichtsweg: *Beispiel Führungskraft*

Muster Max Muster Mit... Beispiel Ernst Test Hermine

Kompetenzabgleich

Sicht auswählen: **Mitarbeitersicht** [Qualifikationssicht](#)

Anzeigen:

Muster Mitarbeiterin	<div style="width: 50%;"></div>	1/2
Test Erich	<div style="width: 0%;"></div>	0/0
Test Hermine	<div style="width: 0%;"></div>	0/0
Beispiel Ernst	<div style="width: 0%;"></div>	0/0
Muster Max	<div style="width: 0%;"></div>	0/0

Kompetenzabgleich

Sicht auswählen: [Mitarbeitersicht](#) **Qualifikationssicht**

Anzeigen:

ALU-Mobile Routing Professional (MRP)	<div style="width: 0%;"></div>	0/1
Englisch	<div style="width: 100%;"></div>	1/1



Suche für Führungskräfte – alle Skills innerhalb eigener OE

Sicht: [Standardsicht] + Qualifikation Hinzufügen ✖ Löschen 🔄 Suche starten

Qualifikation	Mußanforderung	Option	Ausprägung	Ausprägung, maximal	Pfad
Englisch	<input type="checkbox"/>				4. Sprachen->Englisch
ALU-Network Routing Specialist I (NRS I)	<input checked="" type="checkbox"/>				2. Zertifizierungen->Alcatel-Lucent->Zertifizier

Sicht: A1 | Export ↶ Zurück zur Selektion

Name	Qualifikation	Ausprägung	Muß	Beginn	Ende	Pfad
Muster Mitarbeiterin	Englisch	Fortgeschritten		14.11.2016	31.12.9999	4. Sprachen->Englisch
Muster Mitarbeiterin	ALU-Network Routing Specialist I (NRS I)		X	14.11.2016	31.12.9999	2. Zertifizierungen->Alcatel-Lucent->Ze



- Periodische Erinnerungsfunktion für Datenpflege via Workflow – wenn Mitarbeiter innerhalb einer definierten Zeitspanne nicht die Datenqualität überprüft
- Erinnerungsfunktion für anstehende Rezertifizierungen mit einstellbarer Vorlaufzeit



- ❑ Pflegt und wartet den Qualifikationskatalog
- ❑ Pflegt ausschreibungspflichtige Projekte
- ❑ Sucht Skills in seinem Verantwortungsbereich
- ❑ Reporting der vorhanden Skills in A1 im Business Warehouse
 - Analyse potentielle MA (Skills) für Ausschreibungen
 - Analyse Zertifizierungsbedarf und Zertifizierungsverteilung
 - Analyse notwendige Rezertifizierungen als Basis für die Schulungsplanung



- Jeder Mitarbeiter pflegt seine eigenen Skills
- Mitarbeiter dürfen nach bestimmten Skills in bestimmten OEs suchen
- Führungskräfte können nach Skills der Mitarbeiter ihrer eigenen OE suchen
- Führungskräfte können das Mitarbeiterprofil ihrer Mitarbeiter nur anzeigen, nicht verändern
- Admins (Redaktionsteam) dürfen nach bestimmten Skills in bestimmten OEs suchen und reporten

- Steuerung über strukturelle Berechtigungen (im HR) bzw. Analyseberechtigungen (im BW)
 - Eigenes Objekt Zuständigkeiten, welches mit OE und Qualifikationsgruppe sowie berechtigter Planstelle bzw. OE verknüpft ist

Umsetzung bei A1



- ❑ Projektlaufzeit (1-Jahr)
- ❑ Einführung in 3 Phasen
 - Pilotgruppe (ca. 20)
 - teilnehmende Fachbereiche (ca. 1.500)
 - Business Sales
 - Operation
 - Information Communication Technologie
 - Rest A1 (ca. 7.000)
- ❑ Wichtige Maßnahmen bei Go-Live
 - vorzeitige Information der Führungskräfte
 - Info an Mitarbeiter
 - Schulungsunterlagen (pptx-Folien mit Screenshots) für alle
 - Keyplayer für Rückfragen in jedem Fachbereich



- Derzeit ist die Katalogerweiterung für den Fachbereich IT geplant.
- Aufnahme Softskills in den Qualifikationskatalog



Bei Fragen

Ing. Mag. Andrew Pearson

Tel: 0664/8233120

Email: andrew.pearson@hrforce.at



Danke für Ihr
Interesse