

APPLM003

Service-Paket PREMIUM

Das Service-Paket PREMIUM garantiert eine ganzheitliche Betreuung im Bereich SAP ERP HCM Applikationsmanagement.

Beschreibung

Das Service-Paket PREMIUM vereint Services zu den Themen Ticketing, Inbound-Schnittstelle, Transportwesen und Hinweismonitoring. Ergänzend dazu bieten wir Ihnen die Möglichkeit monatlicher Abstimmungen zwischen Ihnen und dem HR Force Applikationsmanagement, Koordination von Schulungen für Sachbearbeiter, Monitoring von definierten Schnittstellen, kundenspezifische Terminplanung zur Einspielung der Support Packages sowie die Pflege und Wartung Ihres Ticketsystems.

Bei Bedarf bearbeiten wir Ihre Anforderungen über Ihr kundeneigenes Equipment.

Implementierte Funktionalitäten

TICKETVERWALTUNG

Ticketanlage, Koordination, Kommunikation

KUNDENEIGENES TICKETSYSTEM

Pflege und Wartung der Tickets in Ihrem Ticketsystem, wenn Sie von HR Force bearbeitet werden

MONATLICHE ABSTIMMUNG ZUM TICKET-STATUS

Meetings via Telefon, Skype, WebEx oder Microsoft Teams

KOORDINATION VON SCHULUNGEN

Terminliche Abstimmungen zu Schulungen für die Sachbearbeiter

SYSTEMWARTUNG & HINWEISMONITORING

Aktualisierung von bestehenden gesetzlichen Werten der Lohn-/Gehalts-Abrechnung und Hinweis-Prüfung

TERMINPLANUNG SUPPORT PACKAGES

Die terminliche Abstimmung mit den zuständigen Bereichen wird von HR Force vorgenommen.

KUNDENEIGENES EQUIPMENT

HR Force bearbeitet Ihre Anforderungen unter Zuhilfenahme Ihres Equipments.

SCHNITTSTELLEN-MONITORING

HR Force übernimmt das Monitoring der definierten Schnittstellen.

Kundenvorteile

Kurze Kommunikationswege

Praxisorientierte Administration

Kommunikation mit dem Berater

Hotline für Eskalationsfälle

Optimale Unterstützung zu aktuellen Informationen im Bereich SAP ERP HCM

Organisation der Transporte durch HR Force

Persönliche Abstimmung mit HR Force, um die SAP ERP HCM Applikationsbetreuung zu optimieren

Zeitnahe Informationen zu Status der Anforderungen

Koordination und Organisatorisches im Bereich der SAP ERP HCM Applikationsbetreuung wird von HR Force übernommen.

Regelmäßige Überprüfung definierter Schnittstellen