

## Durch Outsourcing der Personalabrechnung an die HR Force steigert die Austrian Anadi Bank AG ihre Effizienz und schafft Ressourcen für ihre eigenen Dienstleistungen.

### **Austrian Anadi Bank AG**

Die Austrian Anadi Bank AG ist eine mittelgroße österreichische Bank, die 58.000 Kunden serviert.

Sie beschäftigt 267 Mitarbeiter, die seit vielen Jahren auf SAP ERP HCM abgerechnet werden.



*Die Bank der Zukunft. Seit 1896.*

### **Die Lösung mit der HR Force**

**Outsourcing der Personalabrechnung auf Basis der bereits vorhandenen SAP ERP HCM Umgebung**

### **Vorteile und Nutzen**

**Fachliche Kompetenz und Beratung**

**Klare Prozesse und Verantwortlichkeiten**

**Garantierte Termine und Ausfallsicherheit**

**Nutzung der bestehenden SAP ERP HCM Umgebung**

**Reduzierte und skalierbare Kosten**

**Vier-Augen Prinzip**

**Mehr Zeit für das Bankgeschäft**

## Das Projekt

### Voraussetzung Personalabrechnung als Notwendigkeit.

Im Zuge der stetigen Verbesserung und Optimierung unserer Organisation haben wir unter anderem auch den Prozess der Personalabrechnung einer eingehenden Prüfung unterzogen, mit dem Ergebnis, dass ein externer Dienstleister unsere geforderten Themen kostengünstiger erbringen kann. Darüber hinaus war das Thema der Sicherheit und Verantwortung für uns wichtig. Zudem sehen wir die Personalabrechnung als Notwendigkeit und nicht als Kompetenz einer Bank, berichtet Frau Mag. Alexandra Pfefferer.

Seit vielen Jahren setzt die Anadi-Bank auf SAP ERP HCM im Personalbereich – neben der Lohn- und Gehaltsabrechnung wird die Zeitadministration und die Reisekostenabrechnung von SAP genutzt, und die Prozesse wurden mittels ESS (Employee Self Service) optimiert.

Für die Nutzung der bestehenden Systeme sprach die Beständigkeit für die Mitarbeiter. So können diese in gewohnter Weise ihre Zeiten administrieren, Anträge stellen und auch der Entgeltnachweis ist unverändert geblieben.

### HR Force ist der Partner

Die gesetzten Anforderungen konnte am besten die HR Force erfüllen. Neben der Nutzung des bestehenden SAP ERP HCM Systems überzeugte uns die fachliche Kompetenz der agierenden Mitarbeiter. In der Bank haben wir bei kritischen Prozessen – zu der auch die Personalabrechnung gehört – ein Vier-Augen Prinzip. Mit dem externen Dienstleister können wir diese Vorgabe auch ohne zusätzliche Mitarbeiter erfüllen.

Unsere Systeme werden technisch vom ARZ (Allgemeines Rechenzentrum) betreut. Die Kommunikation mit den Systembetreuern vom ARZ und den Mitarbeitern der HR Force war ausgezeichnet.

**„Das angebotene Leistungsspektrum und die Sicherheit, die uns HR Force als Experte in der Personalabrechnung auf SAP vermittelt, geben uns das Gefühl, dass wir in guten Händen sind.“**

**Mag. Alexandra Pfefferer**

